

2019년

관악구 정기 여론조사 결과 보고서

2019. 12.

제 출 문

서울특별시 관악구청장 귀하

본 보고서를 '2019년 관악구 정기 여론조사'의
최종 결과 보고서로 제출합니다.

2019년 12월

수행 기관 : 케이에스오아이 주식회사
연구책임자 : 권수정(대표)
참여연구원 : 김동영(이사)
강민구(차장)
김진아(대리)
황승민(연구원)
황다운(연구원)

※ 본 보고서의 내용은 조사 수행업체의 견해로서 서울특별시 관악구의 공식의견과 다를 수 있습니다.

목차

제 1 장 조사 개요	1
제 2 장 요약 및 제언	7
제 3 장 조사 결과 분석	21
1. 관악구 비전 인지도	21
2. 낙성벚치별리 관악구 발전 도움 정도	24
3. 관악문화재단 중점 추진 사항	26
4. 강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성	28
5. 봉천천 복원 방향성	30
6. 관악구 생활 안전 체감도	32
7. 여성 안전 환경 조성을 위한 사업	35
8. 미세먼지 취약계층 지원 방안	37
9. 참여하고 싶은 도시농업 프로그램	39
10. 생활쓰레기 배출일 인지도	41
11. 관악청을 통한 주민소통 노력 평가	43
12. 주민자치회 활동 참여 의향	45
13. 민관협치 우선 추진 분야	47
14. 관악구 전반적 정책 평가	49
15. 관악구 거주 이유	52
16. 관악구 소식 인지경로	54
별첨1 통계표	59
별첨2 2019년 조사 설문지	77
별첨3 2018년 조사 설문지	83

제1장. 조사 개요

제 1 장 | 조사 개요

1. 조사 목적

관악구에서는 지역구 특성을 파악할 수 있는 통계자료의 생성을 위해 2010년부터 매년 1,000명을 대상으로 정책평가 여론조사를 실시함.

본 조사는 민선 7기 관악구의 전략과제와 현재 진행 중인 사업들에 대한 관악구민들의 인식을 파악하여 향후 관악구 정책 및 서비스 개선을 위한 기초자료로 활용하기 위해 수행 됨.

2. 조사 설계

구분	내용
모집단	관악구에 거주하고 있는 19세 이상 성인 남녀
표본 크기	1,000명
표본 추출 방법	주민등록 인구 통계를 활용한 성, 연령, 지역별 인구비례 할당
표본 오차	95% 신뢰수준에서 $\pm 3.1\%p$
조사 방법	구조화된 설문지를 활용한 CATI 전화면접조사 / 온라인 조사
조사 기간	2019년 11월 28일 ~ 12월 4일
조사 기관	케이에스오아이 주식회사

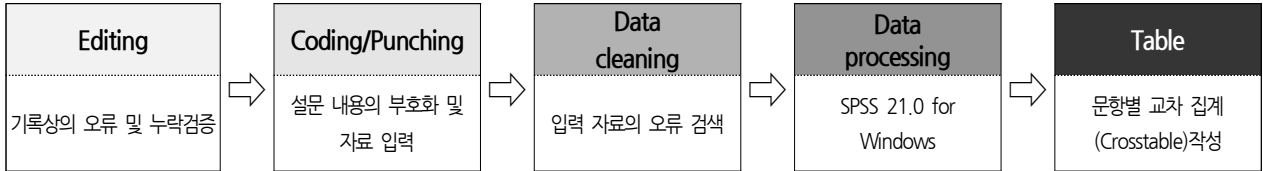
3. 조사 내용

구분	내용	
일반적 사항	지역, 성별, 연령, 직업, 거주기간	
구정 일반	관악구 비전 인지도	참여하고 싶은 도시농업 프로그램
	낙성벤처벨리 관악구 발전 도움 정도	생활쓰레기 배출일 인지도
	관악문화재단 중점 추진사항	관악청을 통한 주민소통 노력 평가
	강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성	주민자치회 활동 참여 의향
	봉천천 복원 방향성	민관협치 우선 추진 분야
	관악구 생활 안전 체감도	관악구 전반적 정책 평가
	여성 안전 환경 조성을 위한 사업	관악구 거주 이유
	미세먼지 취약계층 지원 방안	관악구 소식 인지경로

4. 자료 처리 과정 및 분석 방법

■ 자료 처리 과정

- 자료 처리 과정 : 수집된 자료는 coding, punching, editing 과정을 거쳐 SPSS 21.0 for Windows 프로그램을 이용해 전산 처리함



■ 분석 방법

문항별 결과는 열(Row)에 따라 백분율(%)로 산출되며, 결과값은 소수점 첫 번째 자리에서 반올림된 값이 제시되기 때문에 백분율 합산 시 라운딩에러*가 나타날 수 있음.

*Rounding error : 반올림 오차이며, 실제 전체 합은 100%이나 소수점 반올림 과정에서 합이 100.1% 또는 99.9%로 나타나는 현상

중복응답의 경우, 카테고리의 사례수를 전체 사례수에 근거하여 백분율을 산출함.

자료는 기본적인 응답자 특성에 따라 문항별로 교차 분석되었음.

평균값이 필요한 경우 cross tabulation에서 평균값을 산출함.

■ 자료 해석상의 유의점

표본조사의 경우 일정 수준의 표본오차가 발생하므로 반드시 사례수의 관찰치(Observed Percentage)에 따른 표본오차(Sampling Error)를 고려해야 함.

사례수가 충분히 크지 않을 경우(n<30) 극단치의 영향을 받을 수 있기 때문에 전체값 또는 세부 집단 간 비교 시 해석의 주의가 필요함.

5. 응답자 특성

구분		사례수	비율(%)
		1,000	100.0
성별	남성	499	49.9
	여성	501	50.1
연령	만19-29세	253	25.3
	30대	201	20.1
	40대	157	15.7
	50대	154	15.4
	60세 이상	235	23.5
권역*	제1선거구	262	26.2
	제2선거구	275	27.5
	제3선거구	230	23.0
	제4선거구	233	23.3
직업	자영업	130	13.0
	블루칼라	107	10.7
	화이트칼라	345	34.4
	가정주부	177	17.7
	학생	72	7.2
	무직/기타	169	16.9
거주기간	5년 미만	200	20.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	143	14.3
	10년 이상 ~ 20년 미만	188	18.8
	20년 이상	469	46.9
정책평가 ¹⁾	긍정 평가	578	72.9
	부정 평가	215	27.1
구분	온라인 조사	551	55.1
	전화 조사	449	44.9

- * 권역
- 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 - 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 - 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 - 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

1) 정책평가 문항을 활용한 교차분석에서 '모름/무응답' 계층은 제외되어, 전체 총합이 1,000명이 되지 않음. 이하 동일.

제2장. 요약 및 제언

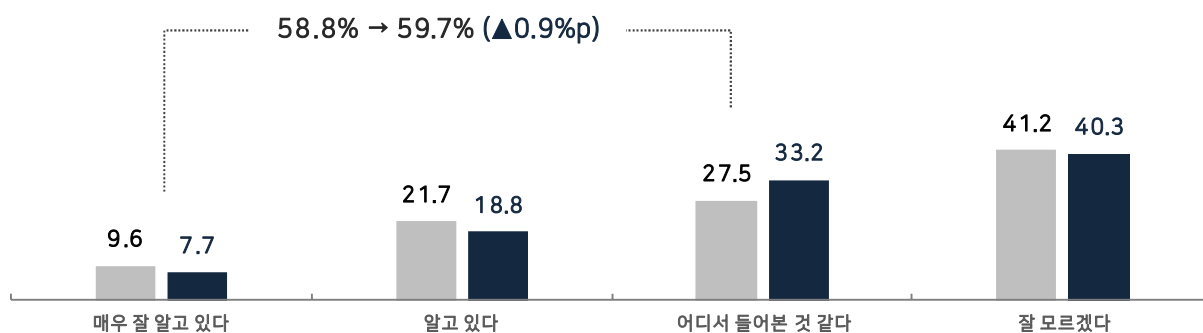
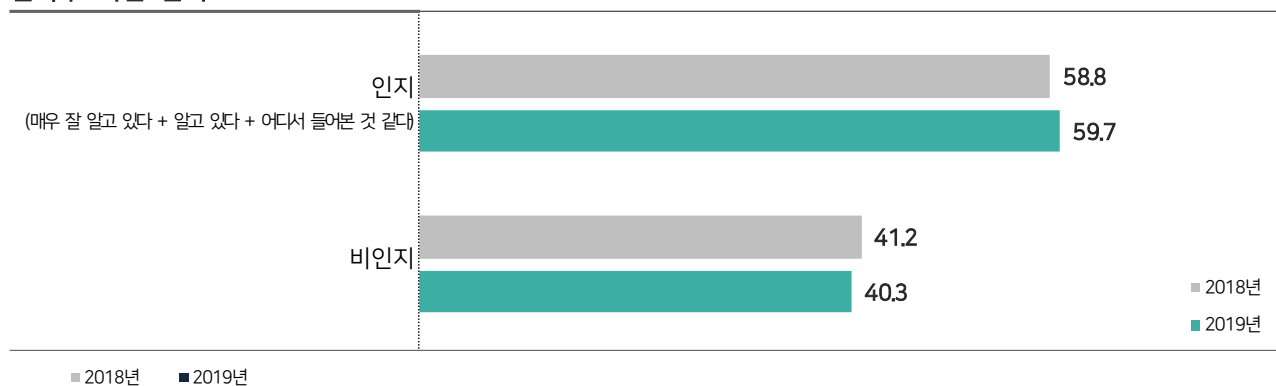
제 2 장 | 요약 및 제언

1 관악구 비전 인지도

- 관악구민 10명 중 6명은 관악구의 민선 7기 비전인 ‘더불어 으뜸 관악구’를 ‘인지’(59.7%)하고 있는 것으로 나타났으며, 이는 2018년 인지도(58.8%)와 비슷한 수준임.

관악구 비전 인지도

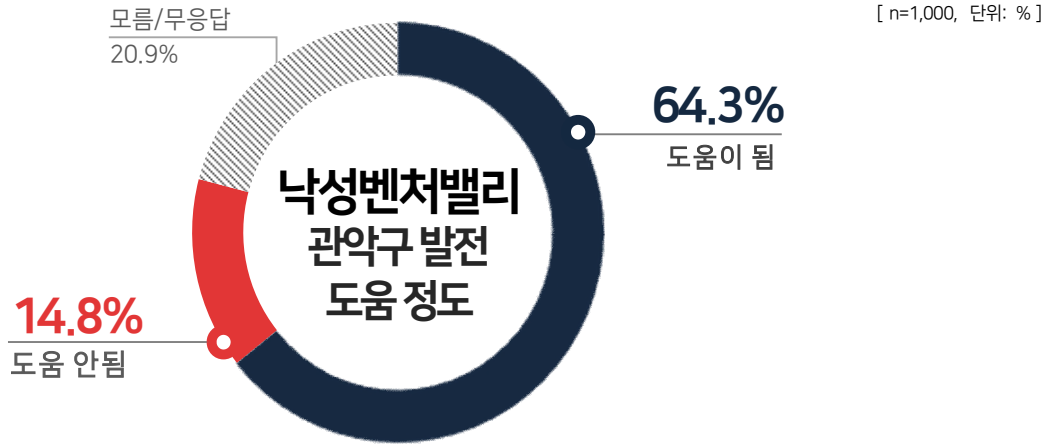
[n=1,000, 단위 : %]



- 민선 7기 3년차로 접어드는 2020년에는 인지도 제고를 위한 홍보 활동이 더 체계적으로 이루어질 필요가 있음. 2019년 비전 인지도는 연령이 높고, 관악구에서 거주한 기간이 길수록 낮은 경향이 있으며, 직업별로 가정주부 계층에서도 낮게 나타남. 현수막, 구정소식지, 전광판 등을 통해 비전의 노출빈도를 높여야 할 것으로 판단 됨.

2 | 낙성벤처밸리 관악구 발전 도움 정도

- 관악구민 10명 중 6명 정도는 서울대 인근에 낙성벤처밸리를 조성하는 것이 관악구의 발전에 ‘도움이 된다’(64.3%)고 인식하고 있음.



- 2018년 조사 결과에서 높은 지지를 얻었던 낙성벤처밸리 사업은 현재 낙성벤처 창업센터와 낙성대 R&D 센터 내 창업공간 운영을 앞두고 있으며, ‘낙성벤처밸리 페스티벌’, ‘스타트업 포럼’, ‘허브 네트워킹 데이’와 같은 행사를 개최하여 혁신 벤처문화를 조성하는 등 차질 없이 진행되고 있음.
- 2019년 조사 결과, 낙성벤처사업이 관악구의 발전에 ‘도움이 될 것’이라는 응답이 64.3%로 높았으나, ‘잘 모르겠다’는 의견도 20.9%로 비교적 높게 나타남. ‘잘 모르겠다’는 응답은 주로 60세 이상, 제3선거구, 가정주부 계층에서 많았는데, 이들 계층에서 낙성벤처사업의 추진 성과를 잘 체감하지 못하기 때문인 것으로 판단 됨.
- 60세 이상과 가정주부 계층이 관악구 소식을 주로 접하는 채널인 구정소식지, 관악구 내 지역신문, HCN 케이블방송 등을 활용하여 사업 추진 현황과 성과를 적극적으로 홍보할 필요가 있음.

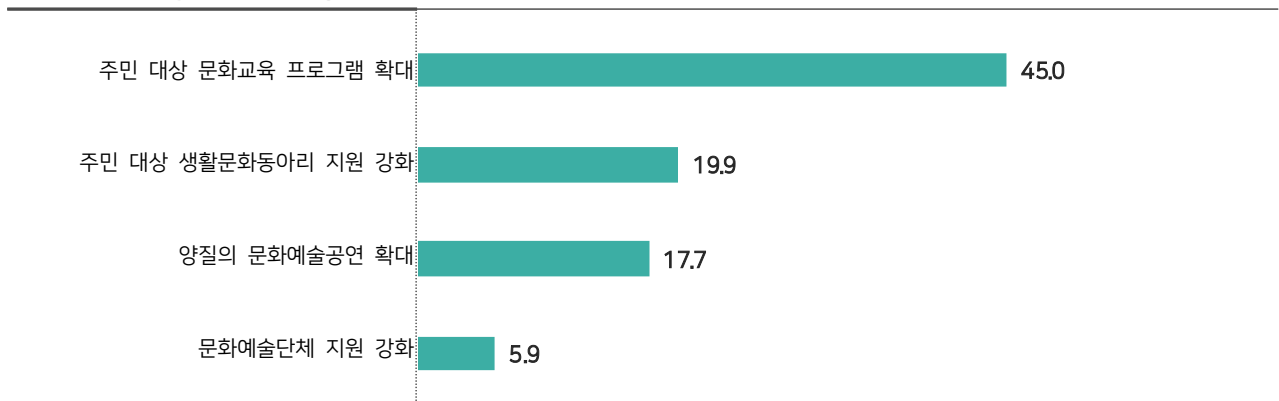
3 「으뜸 교육문화」 관련 정책 인식

1. 관악문화재단 중점 추진사항

- 관악문화재단이 앞으로 가장 중점적으로 추진해야 하는 정책으로는 ‘주민 대상 문화교육 프로그램 확대’가 45.0%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘주민 대상 생활문화동아리 지원 강화’(19.9%), ‘양질의 문화예술 공연 확대’(17.7%), ‘문화예술단체 지원 강화’(5.9%) 순임.

관악문화재단 중점 추진 사항

[n=1,000, 단위 : %]

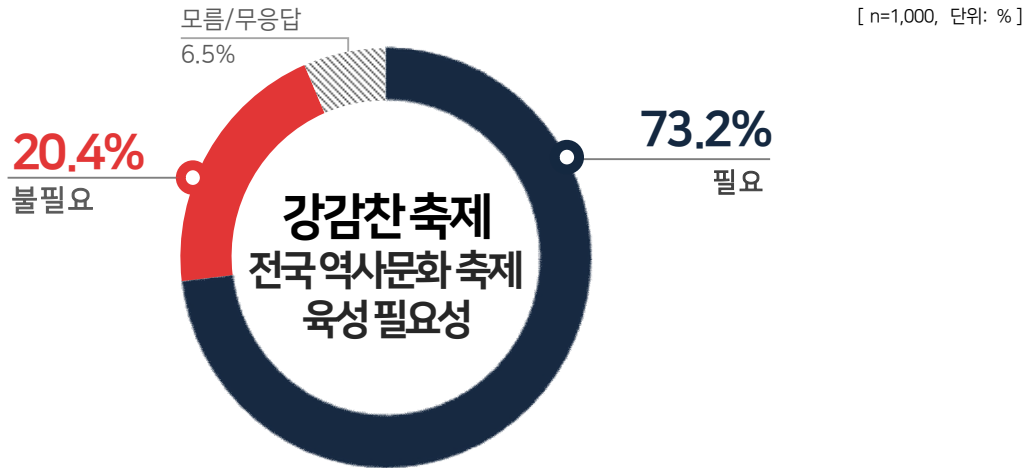


- 관악구는 문화예술에 대한 구민의 욕구(2018년 조사 결과, 관악문화재단 설립 필요성 85.5%)가 다양하고 복잡해짐에 따라 지난 7월 관악문화재단을 설립하여 관악구 특성에 맞는 문화예술을 개발하고 문화예술 시설 및 인력을 지원하고자 함. 관악구민들이 원하는 관악문화재단의 중점 정책은 ‘주민 대상 문화교육 프로그램 확대’로 나타남.
- 구민들이 보다 적극적으로 참여할 수 있도록 문화재단 홈페이지나 구청 홈페이지를 통해 구민들이 원하는 문화교육 프로그램의 공모전을 기획할 것을 제안함. 또한, ‘주민 대상 생활문화동아리 지원 강화’의 수요가 비교적 높았던 50대와 60세 이상 연령층에 특화된 생활문화동아리의 홍보를 강화하고 참여를 촉진시킬 필요가 있음.

2. 강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성

- 관악구민 10명 중 7명 정도는 강감찬 축제를 전국적인 역사문화 축제로 육성하는 것이 ‘필요’(73.2%)하다고 응답함.

강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성



- 관악구는 강감찬 관련 역사문화자원을 보유한 지역이지만, 2017년 조사 결과, 축제 인지도(72.3%)에 비해 참여 경험(18.4%)은 낮은 것으로 나타남. 또한, 2018년 조사 결과, 다른 추진과제와 비교하여 ‘강감찬 관악’ 추진에 대한 공감도(74.5%)가 다소 낮아, 강감찬 축제에 대한 이미지 제고가 필요한 시점임.
- 2020년에는 ‘강감찬 축제’를 ‘강감찬 문화제’로 명칭을 변경하고 강감찬 테마도시를 구축하는 등 전국적인 축제로 육성하기 위한 사업을 준비 중에 있음. 2019년 조사에서 전국적인 축제로 육성할 필요성에 대해 구민의 73.2%가 동의한 가운데, 축제 홈페이지 정비 및 SNS 계정 운영 등 전국적으로 홍보할 수 있는 채널을 마련하고, 타 시도의 역사문화 축제 관련 브랜딩 사례를 벤치마킹할 필요가 있음.
- 내년 문화체육관광부의 ‘문화관광 육성 축제 지정’을 위한 노력이 필요하며 다양한 콘텐츠와 사업 홍보를 통해 관광객을 적극 유치할 필요가 있음.

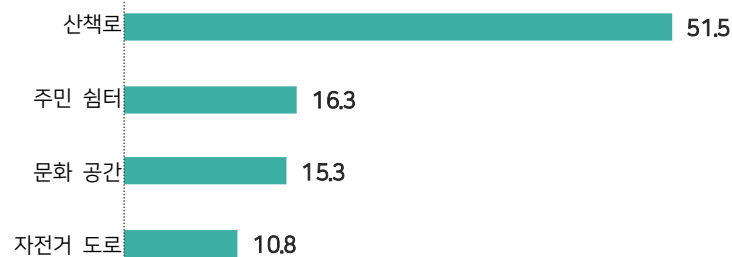
4 「청정 삶터」 관련 정책 인식

1. 봉천천 복원 방향성

- 봉천천 복원 방향성과 관련해 관악구민 2명 중 1명은 ‘산책로’(51.5%)로 복원하는 것이 가장 좋다고 응답했으며, 다음으로 ‘주민 쉼터’(16.3%), ‘문화 공간’(15.3%), ‘자전거 도로’(10.8%) 순으로 나타남.

봉천천 복원 방향성

[n=1,000, 단위 : %]



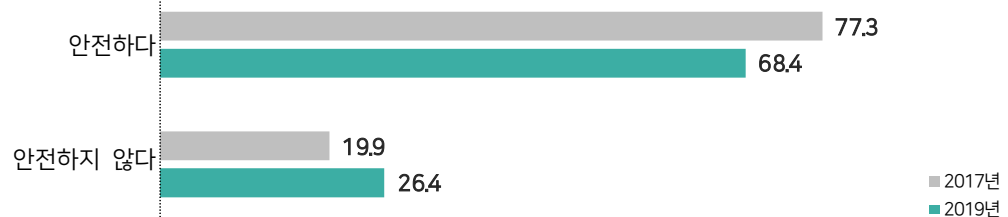
- 관악구는 타지역 대비 낙후된 관악지역의 균형발전을 도모하고 하천변 가로활성화 등 주변지역의 재생을 추진하는 정책의 일환으로 콘크리트로 덮여있던 봉천천을 복원할 예정임. 차후 주민들의 봉천천 이용 만족도를 높일 수 있도록 주민 토론회 및 설명회를 주최하여 주민들이 원하는 기능, 시설물 등을 반영한 산책로를 조성할 필요가 있음.

2. 관악구 생활 안전 체감도

- 관악구민 10명 중 7명은 관악구가 전반적으로 ‘안전’(68.4%)하다고 인식하고 있음.

관악구 생활 안전도 체감도

[n=1,000, 단위 : %]



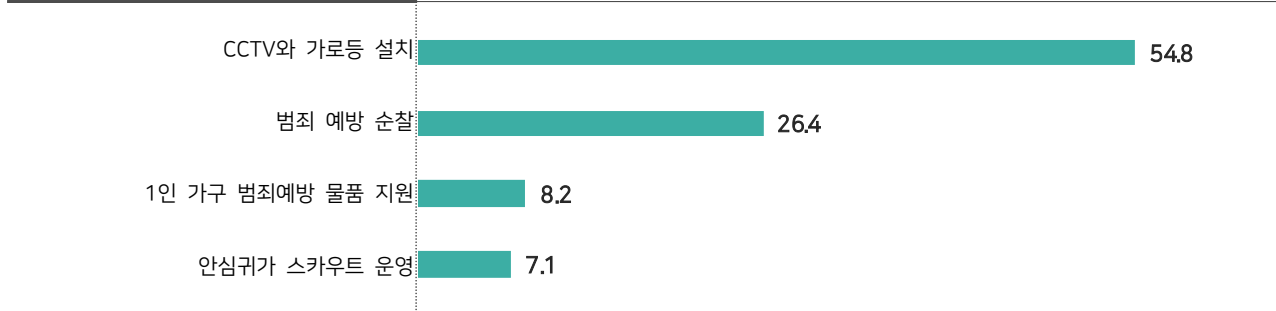
- 관악구는 방범시설을 제대로 갖추지 않은 노후 주거지역이 많아 재난과 범죄에 취약하며, 여성 1인 가구가 차지하는 비율이 전국에서 가장 높다는 특징이 있음. 더불어 최근 ‘신림동 주거 침입 사건’, ‘PC방 흡기 사건’, ‘도림천 80대 익사 사건’ 등 여러 재난 및 범죄 사건들이 많은 언론에 보도된 것이 생활 안전 체감도가 하락하는데 어느 정도 영향을 미친 것으로 보임. 이는 2017년 조사에서 관악구가 안전하지 않다고 생각하는 이유로 ‘강도, 성폭력, 생활범죄 등 치안불안’이 가장 높게 거론되었던 것과 무관하지 않음.
- 관악구는 현재 안전 취약계층을 위한 안심골목길 조성, 재난 취약지역의 정기적인 안전 점검, 지역 맞춤형 방재시설 구축 등 범죄 및 재난 취약지역 주민의 안전을 도모하기 위해 힘쓰고 있음. 관악구가 안전하지 않다고 생각하는 주민들의 의견을 적극 반영하여 더욱 안전한 환경을 조성하는 데 노력할 필요가 있음.

3. 여성 안전 환경 조성을 위한 사업

- 여성이 더욱 안전한 생활환경 조성을 위해 확대해야 하는 정책은 ‘CCTV와 가로등 설치’(54.8%)가 가장 높았음. 다음으로 ‘범죄 예방 순찰’(26.4%), ‘1인 가구 범죄예방 물품 지원’(8.2%), ‘안심귀가 스카우트 운영’(7.1%) 순임.

여성 안전 환경 조성을 위한 사업

[n=1,000, 단위 : %]



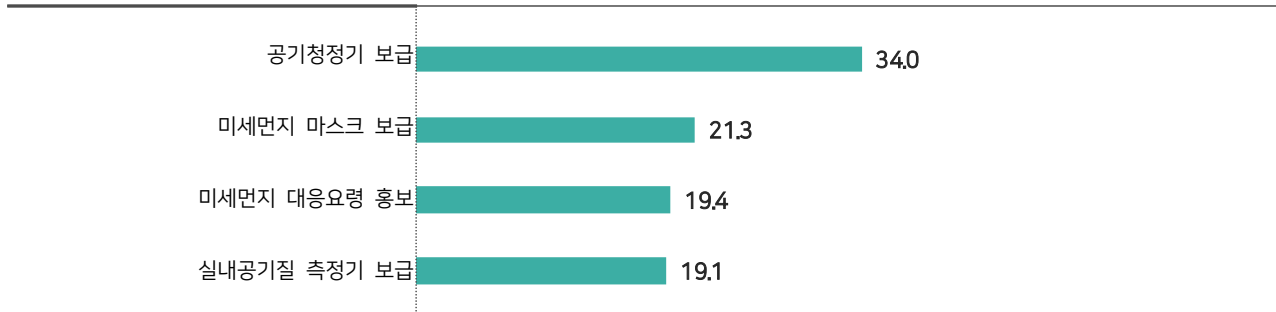
- 관악구는 여성 1인 가구가 차지하는 비율이 전국에서 가장 높음. 최근 ‘신림동 주거 침입 사건’과 같이 여성 안전을 위협하는 이슈가 발생하며 여성 안전 정책에 대한 요구가 높은 상황임. 관악구는 여성이 더욱 안전한 생활환경을 조성하기 위해 ‘불법 촬영 장비 탐지기 무료 대여’, ‘여성안심 원룸 조성’ 등 다양한 정책 및 사업을 추진하고 있음.
- 2020년에는 여성 안전을 위해 가장 요구가 높았던 ‘CCTV와 가로등 설치’가 우선 추진되어야 하며, 관할 경찰서와 연계하여 범죄 취약 지역을 위주로 순찰을 강화할 필요가 있음.

4. 미세먼지 취약계층 지원 방안

- 영유아, 어린이, 노인 등 취약계층의 미세먼지 피해를 막기 위해 중점 확대해야 하는 정책으로 ‘공기청정기 보급’이 34.0%로 가장 높았고, 다음으로 ‘미세먼지 마스크 보급’(21.3%), ‘미세먼지 대응요령 홍보’(19.4%), ‘실내공기질 측정기 보급’(19.1%) 순으로 나타남.

미세먼지 취약계층 지원 방안

[n=1,000, 단위 : %]



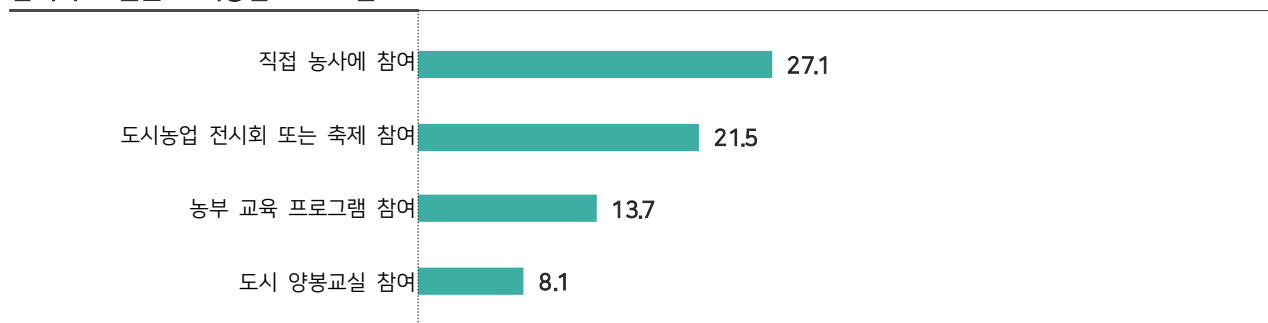
- 관악구에서는 영유아, 어린이, 노인 등 취약계층의 미세먼지 피해를 막기 위해 해당 계층 이용시설인 어린이집, 아동복지시설, 경로당 등에 공기청정기 운영비를 지원하고 미세먼지 마스크를 배부하고 있음. 구민들이 중점 확대가 필요하다고 생각하는 정책은 ‘공기청정기 보급’(34.0%)이므로 더 많은 시설에 공기청정기 보급을 완료할 수 있도록 지속적인 보급 노력이 필요함.

5. 참여하고 싶은 도시농업 프로그램

- 도시농업 프로그램 참여 방법 중 ‘직접 농사에 참여’(27.1%)하는 것을 가장 희망하는 것으로 나타났으며, 다음으로 ‘도시 농업 전시회 또는 축제 참여’(21.5%), ‘농부 교육 프로그램 참여’(13.7%), ‘도시 양봉교실 참여’(8.1%) 순으로 나타남.

참여하고 싶은 도시농업 프로그램

[n=1,000, 단위 : %]



- 관악구는 시민에게 친자연적인 휴게 공간을 제공하기 위해 2019년 도시농업공원 조성을 완료했으며, 공원 내에서 다양한 도시농업 프로그램을 운영하고 있음. 도시농업 프로그램에 참여하기를 희망하는 주민들은 10명 중 7명 정도이며, ‘직접 농사에 참여’(27.1%)하는 방식을 가장 희망하고 있음.
- 주민들이 직접 농사에 참여할 수 있는 텃밭 프로그램을 주기적으로 운영하고 참여 의향이 없는 주민들의 관심을 고취하기 위해 다양한 전시회와 축제를 기획할 필요가 있음.

6. 생활쓰레기 배출일 인지도

- 한편, 관악구민의 36.1%만이 생활쓰레기 배출일을 정확히 인지하고 있는 것으로 나타남.

생활쓰레기 배출일 인지도

[n=1,000, 단위 : %]



- 관악구는 1주일에 3회로 제한하던 쓰레기 수거를 2018년부터 토요일을 제외한 주 6회로 확대함. 그러나 2019년 조사 결과, 생활쓰레기 배출일이 아닌 요일로 토요일을 정확히 인지하고 있는 비율은 36.1%에 불과함. 특히 만 19~29세, 학생 계층의 인지도가 현저히 낮은 것으로 나타남. 해당 계층을 포함한 관악구민이 구정 소식을 주로 접하는 경로인 현수막을 활용하여 생활쓰레기 배출일을 고지하는 것이 필요함.

5 「소통·참여·협치」 관련 정책 인식

1. 관악청을 통한 주민소통 노력 평가

- 관악구민 10명 중 7명은 주민소통 강화를 위한 ‘관악청’(매주 화요일, 목요일에 구청장과 주민들이 직접 소통하는 ‘열린 구청장실’ 운영)에 대해 ‘긍정평가’(72.2%)하고 있음.

관악청을 통한 주민소통노력 평가

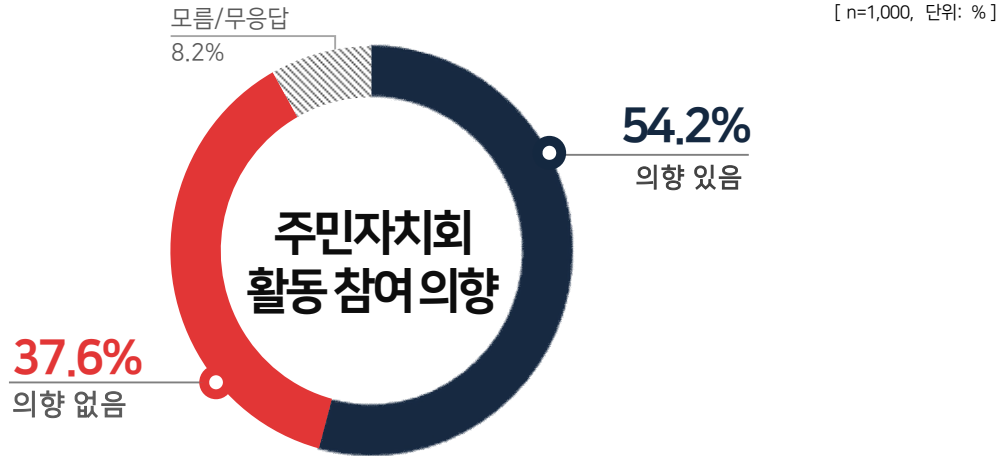


- 구청장이 관악청을 통해 매주 2회 주민들을 직접 만나 소통하는 것을 구민의 72.2%가 긍정적으로 평가하고 있음. 구민들이 뽑은 구청장을 쉽게 만날 수 있고 직접 소통할 수 있다는 점이 평가에 긍정적인 영향을 끼친 것으로 보임. 또한 관악청 개소 이래 1년 동안 구청장이 직접 받은 민원 중 91%가 해결되었다는 언론보도도 이루어져 평가에 긍정적인 영향을 준 것으로 보임.
- 한편, 직업별로 화이트칼라 계층은 비교적 부정평가 비율이 높게 나타났는데, 이는 화이트칼라 직업 특성 상 평일 낮 시간에 관악청을 이용하기 힘들기 때문인 것으로 판단 됨. 모든 직업 계층들이 골고루 이용할 수 있는 관악청 서비스 개편이 필요함. 또한, 관악청 이용 만족도를 높이기 위해 이용 경험이 있는 구민들 대상 만족도 조사를 시행하여 개선 및 보완점을 파악할 필요도 있음.

2. 주민자치회 활동 참여의향

○ 관악구민 2명 중 1명은 내년 확대 예정인 주민자치회에 ‘참여할 의향이 있다’(54.2%)고 응답함.

주민자치회 활동 참여 의향

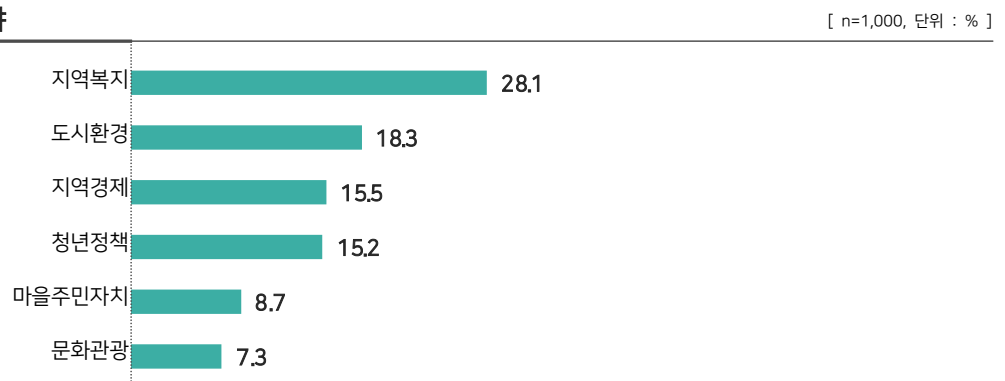


- 관악구는 주민 스스로 마을문제를 해결하고 지역을 발전시키는 주민자치회를 21개 모든 동으로 확대할 예정임. 주민자치회 활동에 참여할 의향이 있는 구민은 54.2%로 비교적 많은 편임.
- 현재 관악구는 주민자치회에 참여하는 주민의 다양성을 확보하고 참여율을 높이기 위해 온라인 플랫폼을 구축하고 대민 서비스를 실시하고 있음. 온라인 플랫폼의 지속 운영 및 관리가 필요하며 참여 방법과 그 동안의 주민자치회 활동성과를 대대적으로 홍보할 필요가 있음.

3. 민관협치 우선 추진 분야

○ 관악구에서 민관협치 방식으로 가장 우선 추진해야 하는 정책으로는 ‘지역복지’가 28.1%로 가장 높았고, 다음으로 ‘도시환경’(18.3%), ‘지역경제’(15.5%), ‘청년정책’(15.2%) 등의 순으로 나타남.

민관협치 우선 추진 분야



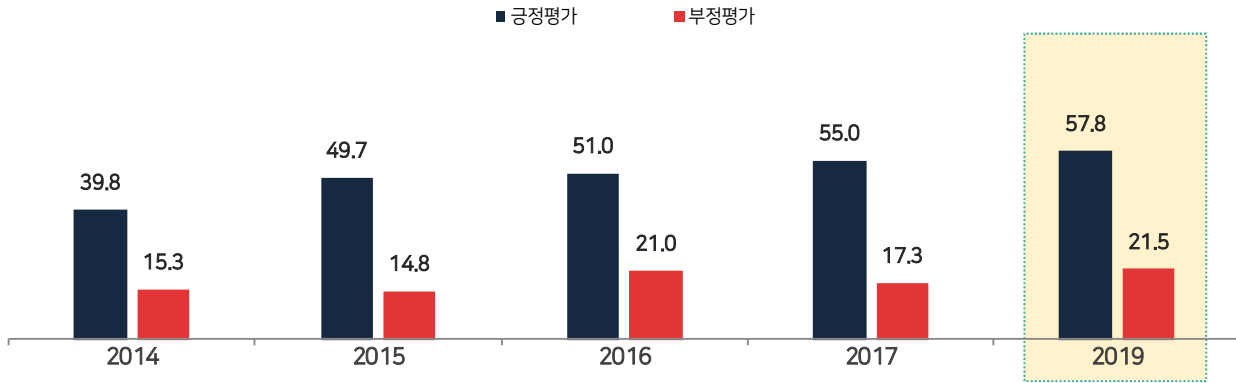
- 관악구민이 민관협치 방식으로 가장 추진했으면 하는 정책은 ‘지역복지’(28.1%) 관련 정책임. 복지 관련 정책은 주민들 사이에서 갈등 요소가 많은 분야이기 때문에 행정기관의 일방적인 정책 추진보다 민간이 함께 참여하는 것이 효율적일 수 있음. 1인 가구와 청년 세대 맞춤 복지, 노후 된 주거지역 개선과 같은 관악구에 특화된 복지 서비스를 주민과 함께 개발하고 추진해 나갈 필요가 있음.

6 관악구 전반적 정책 평가

○ 관악구민 10명 중 6명은 관악구가 추진하고 있는 정책이나 사업 전반에 대해 ‘긍정평가’(57.8%)하고 있음.

관악구 전반적 정책평가

[n=1,000, 단위 : %]



* 2018년은 민선7기가 출범한 첫 해로서 해당 설문 문항이 없었음

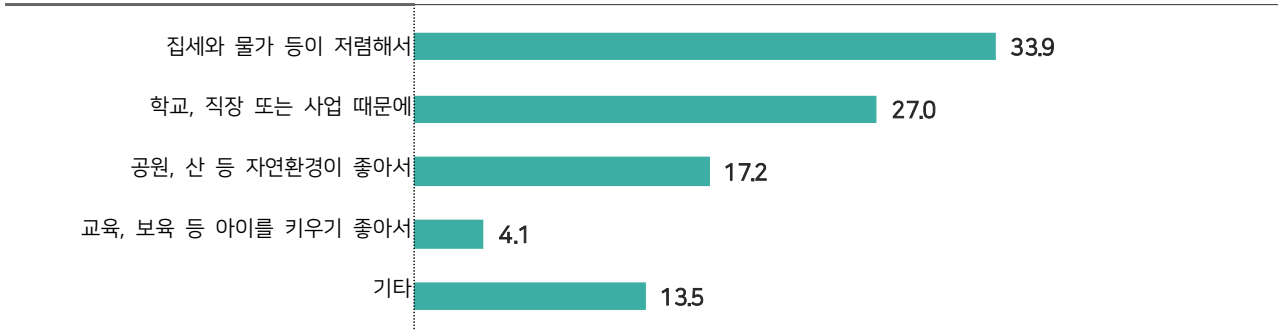
○ 2019년 정책 긍정평가 비율은 57.8%로 2017년에 비해 2.8%p 상승함. 그러나 부정평가와 평가 유보 비율이 여전히 42.2%로 높은 수준임. 이는 관악구의 민선 7기 정책과 사업의 성과에 대해 아직 체감하지 못했기 때문인 것으로 볼 수 있음. 향후 구정 정책에 대한 중요도와 체감도 조사를 통해 정책의 우선순위 설정과 체감도 제고 방안을 모색해야 할 것으로 판단됨.

7 관악구 거주 이유

○ 관악구에 거주하는 이유로는 ‘집세와 물가 등이 저렴해서’라는 응답이 33.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘학교, 직장 또는 사업 때문에’(27.0%), ‘공원, 산 등 자연 환경이 좋아서’(17.2%), ‘교육, 보육 등 아이를 키우기 좋아서’(4.1%) 등의 순으로 나타남.

관악구 거주 이유

[n=1,000, 단위 : %]



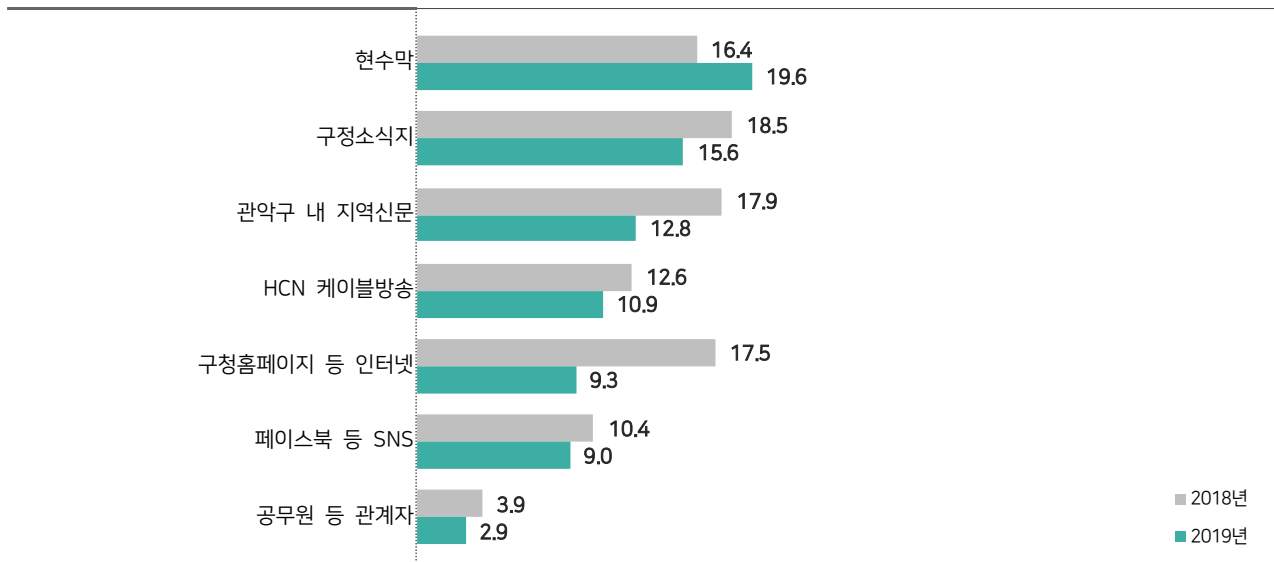
○ 관악구는 청년인구 비율이 전국 1위인 지역임. 관악구의 비교적 낮은 집세와 물가는 청년 인구의 유입을 늘렸지만, 이들 계층은 다른 계층보다 정주 기간이 다소 짧은 경향이 있음. 관악구가 단지 집세가 저렴하여 단기간 머무르는 임시 거처가 아닌 오래 머무를 수 있는 살기 좋은 도시 이미지를 강화하고 환경도시, 교육도시라는 긍정적 이미지를 부각할 수 있는 다양한 노력이 필요해보임.

8 관악구 소식 인지경로

- 관악구와 관련한 소식은 ‘현수막’(19.6%)을 통해 접하고 있다는 응답이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘구청소식지’(15.6%), ‘관악구 내 지역신문’(12.8%), ‘HCN 케이블방송’(10.9%) 등의 순으로 나타남.

관악구 소식 인지경로

[n=1,000, 단위 : %]



- 40대 이하의 구민들은 구정 소식을 적극적으로 찾아보는 것이 아니라 현수막을 통해 수동적으로 습득하는 경우가 많으며, 50대 이상은 구정소식지, 지역신문, 케이블방송 등을 통해 정보를 습득하는 것으로 나타남. 또한 20대는 타 연령대에 비해 SNS를 통한 정보 습득 비율이 높음. 연령대에 따라 구정 소식을 접하는 경로가 상이하므로 앞으로도 다양한 소통 경로를 유지하되, 연령별로 특화된 정책의 경우 해당 연령층 가장 많이 이용하는 경로를 통해 홍보할 것을 제안함.
- 또한, 현수막을 통해 구정 소식을 습득하는 구민들이 늘어나고 있으므로, 합법적인 현수막 게시대를 확대 설치하고, 동주민센터 등 공공시설에 전자게시판을 확충하여 구민들이 구정 소식을 더 쉽게 접할 수 있도록 하는 것이 필요함.

제3장. 조사 결과 분석

제 3 장 | 조사 결과 분석

1. 관악구 비전 인지도

[문 1]

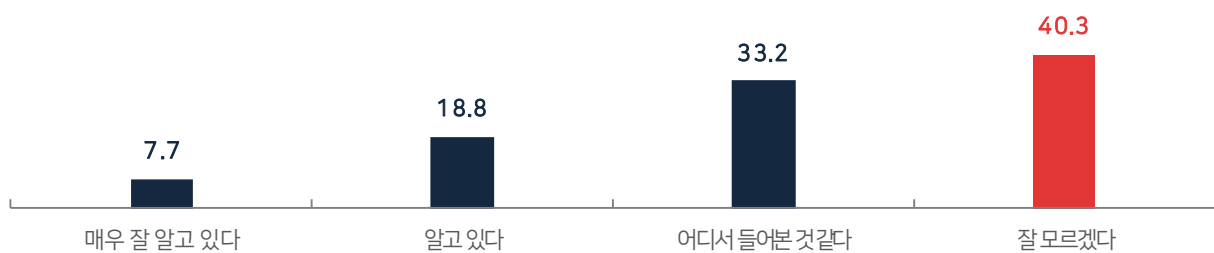
민선7기 관악구에서는 모든 주민을 위한 으뜸도시를 만들기 위해 '더불어 으뜸 관악구'를 비전으로 제시하였습니다. 이에 대해 얼마나 알고 계십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구의 민선 7기 비전인 '더불어 으뜸 관악구'의 인지도는 59.7%(매우 잘 알고 있다 7.7% + 알고 있다 18.8% + 어디서 들어본 것 같다 33.2%)로 나타남.

[그림 1.1] 관악구 비전 인지도

[n=1,000, 단위: %]



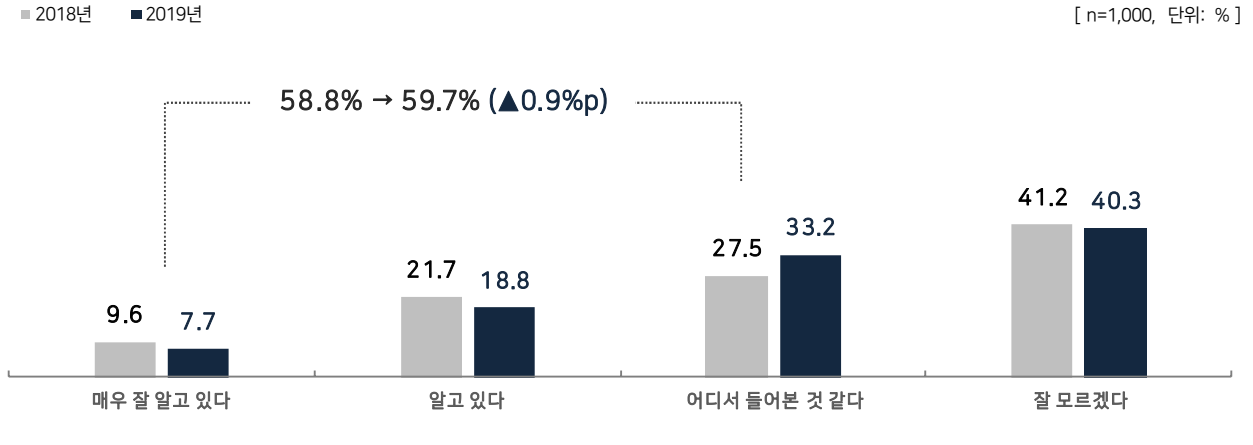
▶▶ 응답자 특성별 분석

- 관악구 비전 인지도를 응답자 특성별로 살펴보면, 연령별로 40대(66.9%), 권역별로 제2선거구(65.0%), 직업별로 블루칼라(67.5%)와 화이트칼라(65.3%), 거주기간 5년 미만(68.0%), 5년 이상~10년 미만(67.6%) 계층에서 비교적 높았음.
- 연령별 60세 이상(49.4%), 직업별 무직/기타(51.4%), 거주기간 20년 이상(46.2%) 계층에서는 인지도가 상대적으로 낮았음.

▶▶ 연도별 조사 결과

- 민선 7기 1년차인 2018년과 비교하여 0.9%p 올라, 인지도에 큰 변화는 없는 것으로 나타남.

[그림 1.2] 관악구 비전 인지도 - 2018년 비교



▶▶ 정책 제언

- 민선 7기 3년차로 접어드는 2020년에는 인지도 제고를 위한 홍보 활동이 더 체계적으로 이루어질 필요가 있음. 2019년 비전 인지도는 연령이 높고, 관악구에서 거주한 기간이 길수록 낮은 경향이 있으며, 직업별로 가정주부 계층에서도 낮게 나타남. 현수막, 구정소식지, 전광판 등을 통해 비전의 노출빈도를 높여야 할 것으로 판단 됨.

〔 표 1 〕 관악구 비전 인지도

		사례수	매우 잘 알고 있다 ①	알고 있다 ②	어디서 들어본 것 같다 ③	잘 모르겠다 ④	계	인지 (①+②+③)	비인지 (④)
전체		(1000)	7.7	18.8	33.2	40.3	100.0	59.7	40.3
성별	남성	(499)	8.3	20.9	28.8	41.9	100.0	58.1	41.9
	여성	(501)	7.2	16.6	37.5	38.6	100.0	61.4	38.6
연령	만 19~29세	(253)	7.1	12.2	39.7	41.0	100.0	59.0	41.0
	30대	(201)	7.4	19.9	38.2	34.5	100.0	65.5	34.5
	40대	(157)	10.3	20.8	35.9	33.1	100.0	66.9	33.1
	50대	(154)	4.5	22.3	33.1	40.0	100.0	60.0	40.0
	60세 이상	(235)	9.2	21.2	20.1	49.4	100.0	50.6	49.4
권역*	제1선거구	(262)	8.8	17.2	33.8	40.2	100.0	59.8	40.2
	제2선거구	(275)	6.9	20.6	37.5	35.0	100.0	65.0	35.0
	제3선거구	(230)	7.0	18.1	29.6	45.3	100.0	54.7	45.3
	제4선거구	(233)	8.2	19.1	31.0	41.7	100.0	58.3	41.7
직업	자영업	(130)	9.9	24.4	25.9	39.8	100.0	60.2	39.8
	블루칼라	(107)	4.7	20.4	42.4	32.5	100.0	67.5	32.5
	화이트칼라	(345)	9.4	17.3	38.7	34.7	100.0	65.3	34.7
	가정주부	(177)	4.5	22.4	26.3	46.8	100.0	53.2	46.8
	학생	(72)	6.7	14.8	41.3	37.2	100.0	62.8	37.2
	무직/기타	(169)	8.6	14.4	25.7	51.4	100.0	48.6	51.4
거주기간	5년 미만	(200)	6.8	22.2	39.0	32.0	100.0	68.0	32.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	12.4	18.2	37.1	32.4	100.0	67.6	32.4
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	4.9	17.9	36.9	40.3	100.0	59.7	40.3
	20년 이상	(469)	7.9	17.9	28.1	46.2	100.0	53.8	46.2
구정평가	긍정 평가	(578)	10.5	21.7	30.0	37.9	100.0	62.1	37.9
	부정 평가	(215)	6.0	20.1	33.9	40.0	100.0	60.0	40.0
구분	온라인조사	(551)	9.8	21.2	41.7	27.3	100.0	72.7	27.3
	전화조사	(449)	5.3	15.8	22.8	56.2	100.0	43.8	56.2

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은전동, 중앙동, 청룡동, 신림동
2) 제2선거구 : 성현동, 정림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

2. 낙성벤처밸리 관악구 발전 도움 정도

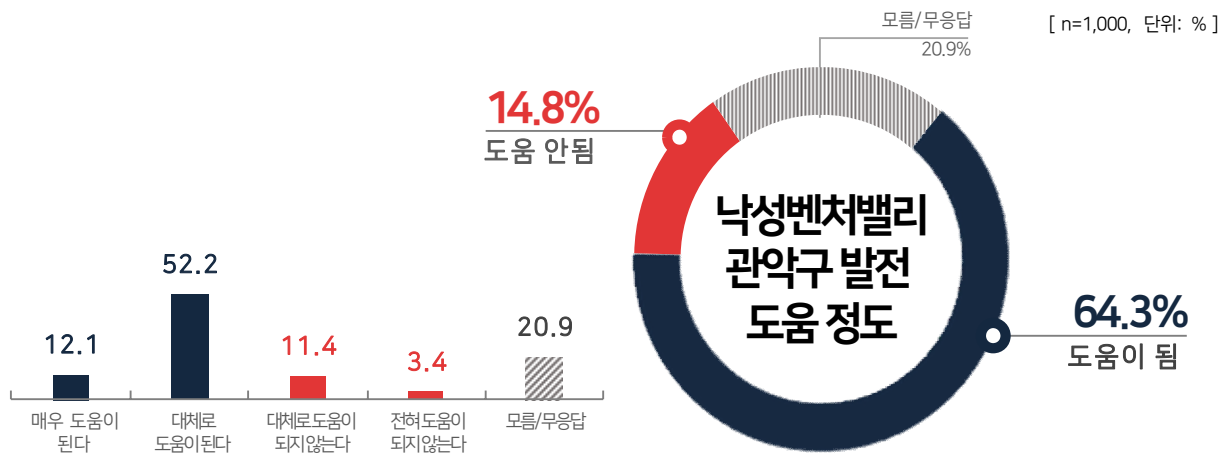
[문 2]

관악구는 서울대 인근에 낙성벤처밸리를 조성하기 위해 낙성벤처 창업센터와 낙성대 R&D센터 내 창업공간을 운영할 계획입니다. 이들 정책은 관악구의 발전에 얼마나 도움이 되리라 생각하십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구민의 64.3%는 낙성벤처밸리가 관악구의 발전에 ‘도움이 된다’(매우 12.1% + 대체로 52.2%)고 응답한 반면, ‘도움이 되지 않는다’는 응답은 14.8%(전혀 3.4% + 대체로 11.4%)로 나타남.

[그림 2] 낙성벤처밸리 관악구 발전 도움 정도



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 낙성벤처밸리가 관악구 발전에 ‘도움이 된다’는 응답은 권역별로 2선거구(72.5%), 직업별 학생(71.4%), 구정 긍정평가층(76.2%)에서 다소 높았음.
- ‘도움이 되지 않는다’는 응답은 구정 부정평가층(30.3%)에서 비교적 높았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 2018년 조사 결과에서 높은 지지를 얻었던 낙성벤처밸리 사업은 현재 낙성벤처 창업센터와 낙성대 R&D 센터 내 창업공간 운영을 앞두고 있으며, ‘낙성벤처밸리 페스티벌’, ‘스타트업 포럼’, ‘허브 네트워킹 데이’와 같은 행사를 개최하여 혁신 벤처문화를 조성하는 등 차질 없이 진행되고 있음.
- 2019년 조사 결과, 낙성벤처사업이 관악구의 발전에 ‘도움이 될 것’이라는 응답이 64.3%로 높았으나, ‘잘 모르겠다’는 의견도 20.9%로 비교적 높게 나타남. ‘잘 모르겠다’는 응답은 주로 60세 이상, 제3선거구, 가정주부 계층에서 많았는데, 이들 계층에서 낙성벤처사업의 추진 성과를 잘 체감하지 못하기 때문인 것으로 판단 됨.
- 60세 이상과 가정주부 계층이 관악구 소식을 주로 접하는 채널인 구정소식지, 관악구 내 지역신문, HCN 케이블방송 등을 활용하여 사업 추진 현황과 성과를 적극적으로 홍보할 필요가 있음.

〔 표 2 〕 낙성벤처밸리 관악구 발전 도움 정도

		사례수	매우 도움이 된다 ①	대체로 도움이 된다 ②	대체로 도움이 되지 않는다 ③	전혀 도움이 되지 않는다 ④	모름/ 무응답	계	도움이 됨 (①+②)	도움 안됨 (③+④)
전체		(1000)	12.1	52.2	11.4	3.4	20.9	100.0	64.3	14.8
성별	남성	(499)	12.7	52.2	10.3	5.4	19.4	100.0	64.8	15.7
	여성	(501)	11.6	52.2	12.6	1.3	22.4	100.0	63.7	13.9
연령	만 19~29세	(253)	7.6	51.7	14.7	3.1	23.0	100.0	59.2	17.8
	30대	(201)	6.0	59.9	12.2	5.6	16.3	100.0	65.9	17.8
	40대	(157)	11.9	53.8	13.1	2.8	18.3	100.0	65.7	16.0
	50대	(154)	15.7	49.6	13.5	4.4	16.8	100.0	65.3	17.9
	60세 이상	(235)	20.0	46.7	4.8	1.5	27.0	100.0	66.7	6.3
권역*	제1선거구	(262)	12.5	51.4	9.9	4.1	22.1	100.0	63.9	14.0
	제2선거구	(275)	15.1	57.4	8.6	3.5	15.4	100.0	72.5	12.1
	제3선거구	(230)	9.1	47.9	15.2	2.4	25.4	100.0	57.0	17.6
	제4선거구	(233)	11.2	51.0	12.7	3.4	21.6	100.0	62.2	16.2
직업	자영업	(130)	16.9	50.5	12.5	4.1	16.0	100.0	67.5	16.6
	블루칼라	(107)	7.7	55.1	8.4	3.9	24.9	100.0	62.8	12.3
	화이트칼라	(345)	8.0	58.9	11.6	5.2	16.3	100.0	67.0	16.8
	가정주부	(177)	13.3	46.1	13.4	1.2	26.1	100.0	59.3	14.6
	학생	(72)	12.7	58.7	7.5	0.9	20.2	100.0	71.4	8.4
	무직/기타	(169)	18.1	41.4	11.8	2.3	26.5	100.0	59.5	14.0
거주기간	5년 미만	(200)	9.9	53.3	12.9	4.9	19.1	100.0	63.2	17.7
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	10.4	55.9	11.5	4.9	17.3	100.0	66.3	16.5
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	9.7	60.4	11.9	0.6	17.4	100.0	70.1	12.5
	20년 이상	(469)	14.6	47.3	10.6	3.4	24.2	100.0	61.8	14.0
구정평가	긍정 평가	(578)	17.3	58.9	8.4	2.0	13.4	100.0	76.2	10.4
	부정 평가	(215)	6.7	45.4	22.3	8.0	17.6	100.0	52.1	30.3
구분	온라인조사	(551)	9.4	54.0	13.6	4.1	18.9	100.0	63.4	17.7
	전화조사	(449)	15.5	50.0	8.8	2.5	23.3	100.0	65.4	11.2

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

3. 관악문화재단 중점 추진 사항

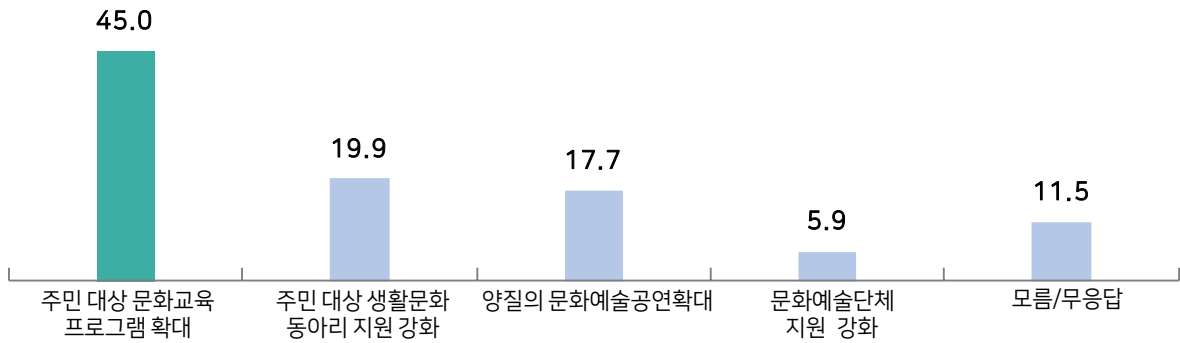
[문 3] 올해 관악문화재단이 출범하였습니다. 관악문화재단이 앞으로 가장 중점적으로 추진해야 하는 것은 무엇이라고 생각하십니까?

▶▶ 조사 결과

- 관악문화재단이 앞으로 가장 중점적으로 추진해야 하는 사항으로 ‘주민 대상 문화교육 프로그램 확대’가 45.0%로 가장 높았음.
- 다음으로 ‘주민 대상 생활문화 동아리 지원 강화’(19.9%), ‘양질의 문화예술공연 확대’(17.7%), ‘문화예술단체 지원 강화’(5.9%) 순으로 나타남.

(그림 3) 관악문화재단 중점 추진 사항

[n=1,000, 단위 : %]



▶▶ 응답자 특성별 분석

- 관악문화재단이 ‘주민 대상 문화교육 프로그램 확대’를 중점 추진해야 한다는 응답은 여성(51.6%), 연령별로 40대(53.5%)와 50대(50.3%), 직업별로 학생(50.3%) 계층에서 다소 높았음.
- ‘주민 대상 생활문화동아리 지원 강화’를 중점 추진해야 한다는 응답은 연령별로 60세 이상(25.6%), 권역별로 제3선거구(25.9%), 직업별로 자영업(24.6%) 계층에서 비교적 높았음.
- 30대 이하는 ‘양질의 문화예술공연 확대’를, 40대 이상 연령층은 ‘주민 대상 문화교육 프로그램 확대’를 상대적으로 많이 응답해, 연령에 따른 차이가 있는 것으로 나타남.

▶▶ 정책 제언

- 관악구는 문화예술에 대한 구민의 욕구(2018년 조사 결과, 관악문화재단 설립 필요성 85.5%)가 다양하고 복잡해짐에 따라 지난 7월 관악문화재단을 설립하여 관악구 특성에 맞는 문화예술을 개발하고 문화예술 시설 및 인력을 지원하고자 함. 관악구민들이 원하는 관악문화재단의 중점 정책은 ‘주민 대상 문화교육 프로그램 확대’로 나타남.
- 구민들이 보다 적극적으로 참여할 수 있도록 문화재단 홈페이지나 구청 홈페이지를 통해 구민들이 원하는 문화교육 프로그램의 공모전을 기획할 것을 제안함. 또한, ‘주민 대상 생활문화동아리 지원 강화’의 수요가 비교적 높았던 50대와 60세 이상 연령층에 특화된 생활문화동아리의 홍보를 강화하고 참여를 촉진시킬 필요가 있음.

〔 표 3 〕 관악문화재단 중점 추진 사항

		사례수	주민 대상 문화교육 프로그램 확대	주민 대상 생활문화동아리 지원 강화	양질의 문화예술공연 확대	문화예술단체 지원 강화	모름/ 무응답	계
전체		(1000)	45.0	19.9	17.7	5.9	11.5	100.0
성별	남성	(499)	38.4	21.7	20.1	6.7	13.2	100.0
	여성	(501)	51.6	18.2	15.2	5.0	9.9	100.0
연령	만 19~29세	(253)	43.8	17.6	24.1	6.0	8.6	100.0
	30대	(201)	46.9	16.9	21.9	6.8	7.5	100.0
	40대	(157)	53.5	15.5	12.6	8.3	10.0	100.0
	50대	(154)	50.3	23.8	15.9	3.0	7.0	100.0
	60세 이상	(235)	35.4	25.6	11.6	5.2	22.2	100.0
권역*	제1선거구	(262)	43.1	18.6	19.3	8.3	10.7	100.0
	제2선거구	(275)	45.0	17.9	18.0	6.2	13.0	100.0
	제3선거구	(230)	46.7	25.9	13.9	2.6	10.9	100.0
	제4선거구	(233)	45.4	18.0	19.2	5.9	11.5	100.0
직업	자영업	(130)	41.1	24.6	21.7	4.8	7.7	100.0
	블루칼라	(107)	49.3	21.9	15.4	7.2	6.2	100.0
	화이트칼라	(345)	44.7	17.2	22.3	7.0	8.9	100.0
	가정주부	(177)	49.2	20.8	8.8	3.5	17.8	100.0
	학생	(72)	50.3	14.5	22.8	0.0	12.4	100.0
	무직/기타	(169)	39.2	22.2	13.7	8.5	16.4	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	44.8	18.6	21.5	4.5	10.6	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	48.0	15.2	23.3	9.2	4.3	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	45.7	21.9	17.2	5.0	10.3	100.0
	20년 이상	(469)	43.9	21.2	14.5	5.8	14.7	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	44.7	23.9	19.0	4.9	7.6	100.0
	부정 평가	(215)	43.7	17.3	16.3	10.1	12.5	100.0
구분	온라인조사	(551)	47.2	16.4	20.1	6.7	9.7	100.0
	전화조사	(449)	42.3	24.3	14.7	4.8	13.8	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

4. 강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성

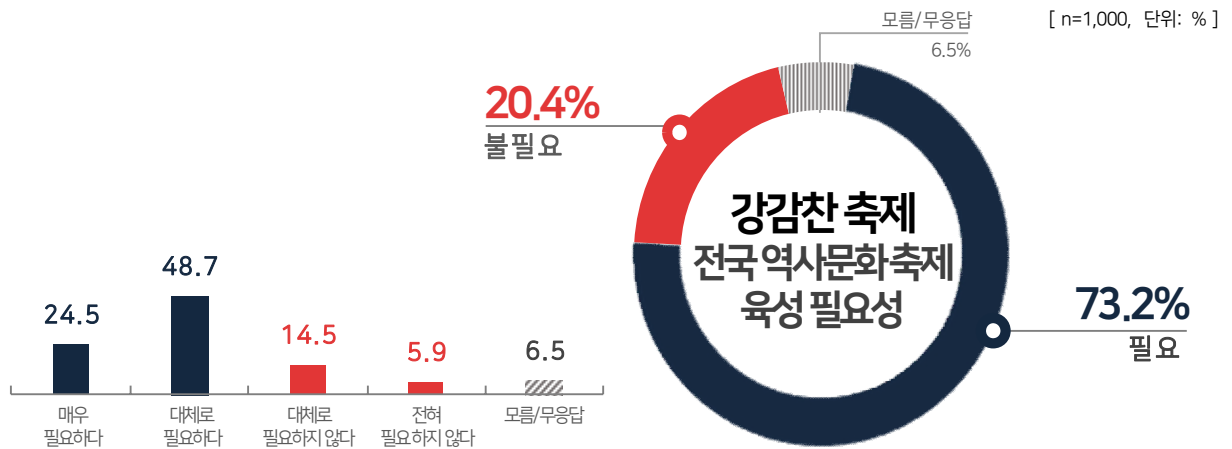
[문 4]

관악구는 강감찬 장군이 태어난 지역특성을 살려, 올해 귀주대첩 1000주년 강감찬 축제를 개최하였습니다. 앞으로 강감찬 축제를 전국적인 역사문화 축제로 육성하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구민의 73.2%는 강감찬 축제를 전국적인 역사문화 축제로 육성하는 것이 '필요하다'(매우 24.5% + 대체로 48.7%)고 응답한 반면, '필요하지 않다'는 응답은 20.8%(전혀 5.9% + 대체로 14.5%)로 나타남.

(그림 4) 강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 강감찬 축제를 전국적 역사문화 축제로 육성하는 것이 '필요하다'는 응답은 권역별로 제3선거구 (80.2%), 직업별로 블루칼라(78.8%), 거주기간별로 5년 이상~10년 미만(78.0%), 구정 긍정평가 층(79.7%)에서 비교적 높았음.
- 반면, '필요하지 않다'는 응답은 연령별로 만19~29세(26.3%), 구정 부정평가층(28.2%)에서 다소 높았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구는 강감찬 관련 역사문화자원을 보유한 지역이지만, 2017년 조사 결과, 축제 인지도 (72.3%)에 비해 참여 경험(18.4%)은 낮은 것으로 나타남. 또한, 2018년 조사 결과, 다른 추진과 제와 비교하여 '강감찬 관악' 추진에 대한 공감도(74.5%)가 다소 낮아, 강감찬 축제에 대한 이미 지 제고가 필요한 시점임.
- 2020년에는 '강감찬 축제'를 '강감찬 문화제'로 명칭을 변경하고 강감찬 테마도시를 구축하는 등 전국적인 축제로 육성하기 위한 사업을 준비 중에 있음. 2019년 조사에서 전국적인 축제로 육성 할 필요성에 대해 구민의 73.2%가 동의한 가운데, 축제 홈페이지 정비 및 SNS 계정 운영 등 전국적으로 홍보할 수 있는 채널을 마련하고, 타 시도의 역사문화 축제 관련 브랜딩 사례를 벤 치마킹할 필요가 있음.
- 내년 문화체육관광부의 '문화관광 육성 축제 지정'을 위한 노력이 필요하며 다양한 콘텐츠와 사 업 홍보를 통해 관광객을 적극 유치할 필요가 있음.

〔 표 4 〕 강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성

		사례수	매우 필요하다 ①	대체로 필요하다 ②	대체로 필요하지 않다 ③	전혀 필요하지 않다 ④	모름/ 무응답	계	필요 (①+②)	불필요 (③+④)
전체		(1000)	24.5	48.7	14.5	5.9	6.5	100.0	73.2	20.4
성별	남성	(499)	28.0	45.8	14.8	7.1	4.2	100.0	73.8	21.9
	여성	(501)	21.0	51.5	14.1	4.7	8.7	100.0	72.5	18.9
연령	만 19~29세	(253)	26.7	41.7	18.8	7.5	5.2	100.0	68.5	26.3
	30대	(201)	22.3	51.7	13.9	7.7	4.4	100.0	74.0	21.6
	40대	(157)	23.0	53.4	13.1	5.0	5.6	100.0	76.4	18.0
	50대	(154)	20.4	51.5	12.6	7.9	7.5	100.0	71.9	20.5
	60세 이상	(235)	27.7	48.5	12.5	1.9	9.4	100.0	76.2	14.5
권역*	제1선거구	(262)	24.8	40.8	15.6	8.3	10.5	100.0	65.5	23.9
	제2선거구	(275)	26.2	46.9	16.8	7.0	3.0	100.0	73.1	23.9
	제3선거구	(230)	21.2	59.0	11.9	3.2	4.7	100.0	80.2	15.1
	제4선거구	(233)	25.4	49.5	13.0	4.5	7.7	100.0	74.9	17.4
직업	자영업	(130)	20.5	47.7	16.9	7.8	7.2	100.0	68.2	24.6
	블루칼라	(107)	27.1	51.7	11.9	1.8	7.5	100.0	78.8	13.7
	화이트칼라	(345)	22.1	51.0	13.1	8.8	5.0	100.0	73.1	21.9
	가정주부	(177)	19.3	51.9	16.9	4.7	7.2	100.0	71.2	21.6
	학생	(72)	37.4	39.7	17.4	2.4	3.0	100.0	77.1	19.9
	무직/기타	(169)	30.7	43.1	13.3	3.9	9.0	100.0	73.8	17.2
거주기간	5년 미만	(200)	22.2	46.0	16.7	4.3	10.8	100.0	68.2	21.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	28.2	49.8	10.3	7.5	4.2	100.0	78.0	17.8
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	21.5	50.8	16.3	7.3	4.1	100.0	72.3	23.6
	20년 이상	(469)	25.6	48.6	14.1	5.5	6.2	100.0	74.1	19.6
구정평가	긍정 평가	(578)	29.1	50.6	11.4	4.8	4.1	100.0	79.7	16.2
	부정 평가	(215)	21.0	47.4	18.7	9.5	3.4	100.0	68.4	28.2
구분	온라인조사	(551)	24.7	48.3	14.5	5.7	6.9	100.0	72.9	20.2
	전화조사	(449)	24.3	49.1	14.4	6.2	5.9	100.0	73.4	20.6

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

5. 봉천천 복원 방향성

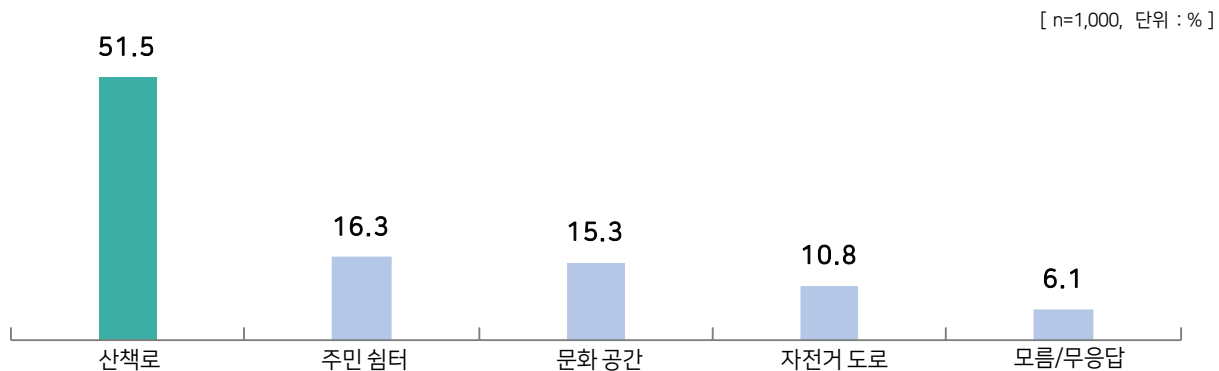
[문 5]

관악구는 수십 년 동안 콘크리트로 덮여있던 봉천천을 청계천 또는 도림천처럼 복원할 계획입니다. 봉천천을 어떤 기능 위주로 복원하는 것이 가장 좋다고 생각하십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구민 2명 중 1명은 봉천천을 ‘산책로’(51.5%) 기능 위주로 복원하는 것이 좋다고 응답함.
- 다음으로 ‘주민 쉼터’(16.3%), ‘문화 공간’(15.3%), ‘자전거 도로’(10.8%) 순으로 나타남.

[그림 5] 봉천천 복원 방향성



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 봉천천을 ‘산책로’로 복원해야 한다는 응답은 권역별로 제2선거구(60.5%), 직업별로 화이트칼라(57.1%), 거주기간별로 10년 이상~20년 미만(58.8%) 계층에서 비교적 높았음.
- ‘주민쉼터’로 복원해야 한다는 응답은 50대(23.7%), ‘문화공간’으로 복원해야 한다는 응답은 권역별로 제1선거구(20.9%)에서 비교적 높았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구는 타지역 대비 낙후된 관악지역의 균형발전을 도모하고 하천변 가로활성화 등 주변지역의 재생을 추진하는 정책의 일환으로 콘크리트로 덮여있던 봉천천을 복원할 예정임. 차후 주민들의 봉천천 이용 만족도를 높일 수 있도록 주민 토론회 및 설명회를 주최하여 주민들이 원하는 기능, 시설물 등을 반영한 산책로를 조성할 필요가 있음.

〔 표 5 〕 봉천천 복원 방향성

		사례수	산책로	주민 쉼터	문화 공간	자전거 도로	모름/무응답	계
전체		(1000)	51.5	16.3	15.3	10.8	6.1	100.0
성별	남성	(499)	47.8	18.5	17.3	10.5	6.1	100.0
	여성	(501)	55.2	14.2	13.4	11.1	6.1	100.0
연령	만 19~29세	(253)	56.0	11.3	11.6	17.7	3.3	100.0
	30대	(201)	54.8	15.4	16.8	9.5	3.6	100.0
	40대	(157)	52.3	13.1	18.9	14.2	1.5	100.0
	50대	(154)	52.0	23.7	14.3	3.1	6.9	100.0
	60세 이상	(235)	42.9	19.8	16.4	7.1	13.8	100.0
권역*	제1선거구	(262)	46.7	16.9	20.9	8.3	7.1	100.0
	제2선거구	(275)	60.5	13.5	11.5	8.8	5.7	100.0
	제3선거구	(230)	49.9	16.1	17.5	11.5	4.9	100.0
	제4선거구	(233)	47.8	19.2	11.4	15.0	6.7	100.0
직업	자영업	(130)	46.8	18.3	14.7	10.4	9.8	100.0
	블루칼라	(107)	53.0	9.8	21.4	11.6	4.3	100.0
	화이트칼라	(345)	57.1	14.0	15.5	12.9	.6	100.0
	가정주부	(177)	47.3	19.9	14.3	7.3	11.2	100.0
	학생	(72)	56.2	19.9	5.5	16.4	2.0	100.0
	무직/기타	(169)	45.2	18.5	17.0	7.4	12.0	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	54.7	17.1	13.7	10.5	3.9	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	52.8	12.7	15.9	15.6	3.0	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	58.8	17.6	10.6	9.8	3.1	100.0
	20년 이상	(469)	46.7	16.6	17.7	9.8	9.2	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	52.9	17.7	13.3	10.9	5.2	100.0
	부정 평가	(215)	46.7	17.0	18.9	11.7	5.7	100.0
구분	온라인조사	(551)	55.6	13.8	15.9	12.1	2.6	100.0
	전화조사	(449)	46.4	19.4	14.6	9.2	10.4	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

6. 관악구 생활 안전 체감도

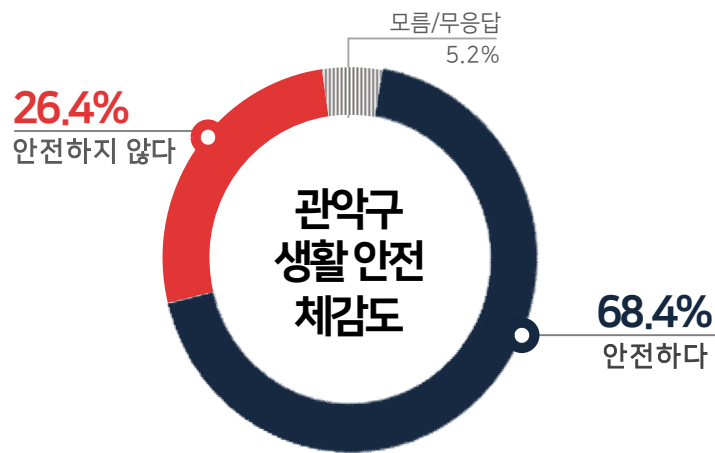
[문 6] 귀하께서는 관악구에 거주하면서 생활 전반의 안전도에 대해 어떻게 느끼십니까?

▶▶ 조사 결과

- 관악구민의 68.4%는 관악구가 생활 전반적으로 ‘안전하다’(매우 9.4% + 대체로 59.0%)고 응답한 반면, ‘안전하지 않다’는 응답은 26.4%(전혀 3.6% + 대체로 22.8%)로 나타남.

(그림 6.1) 관악구 생활 안전 체감도

[n=1,000, 단위: %]



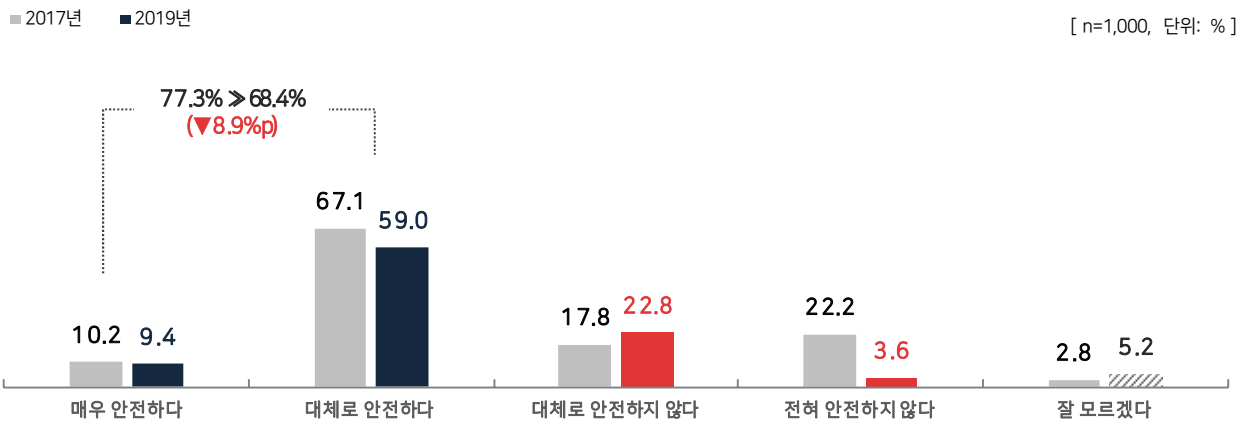
▶▶ 응답자 특성별 분석

- 관악구가 '안전하다'고 인식하는 경우는 연령별로 60세 이상(73.1%), 직업별 자영업(74.7%), 거주기간 20년 이상(74.1%), 구정 긍정평가층(78.2%)에서 비교적 많았음.
- 반면, '안전하지 않다'는 인식은 권역별로 제3선거구(31.7%), 구정 부정평가층(45.4%)에서 높게 나타남.

▶▶ 연도별 조사 결과

- 2017년 조사 대비, 관악구민의 생활 안전 체감도는 77.3%에서 68.4%로 8.9%p 하락한 것으로 나타남.

[그림 6.2] 관악구 생활 안전 체감도 - 2017년 비교



▶▶ 정책 제언

- 관악구는 방법시설을 제대로 갖추지 않은 노후 주거지역이 많아 재난과 범죄에 취약하며, 여성 1인 가구가 차지하는 비율이 전국에서 가장 높다는 특징이 있음. 더불어 최근 '신림동 주거 침입 사건', 'PC방 흉기사건', '도림천 80대 익사 사건' 등 여러 재난 및 범죄 사건들이 많은 언론에 보도된 것이 생활 안전 체감도가 하락하는데 어느 정도 영향을 미친 것으로 보임. 이는 2017년 조사에서 관악구가 안전하지 않다고 생각하는 이유로 '강도, 성폭력, 생활범죄 등 치안불안'이 가장 높게 거론되었던 것과 무관하지 않음.
- 관악구는 현재 안전 취약계층을 위한 안심골목길 조성, 재난 취약지역의 정기적인 안전 점검, 지역 맞춤형 방재시설 구축 등 범죄 및 재난 취약지역 주민의 안전을 도모하기 위해 힘쓰고 있음. 관악구가 안전하지 않다고 생각하는 주민들의 의견을 적극 반영하여 더욱 안전한 환경을 조성하는 데 노력할 필요가 있음.

[표 6] 관악구 생활 안전도 체감도

		사례수	매우 안전하다 ①	대체로 안전하다 ②	대체로 안전하지 않다 ③	전혀 안전하지 않다 ④	모름/ 무응답	계	안전하다 (①+②)	안전하지 않다 (③+④)
전체		(1000)	9.4	59.0	22.8	3.6	5.2	100.0	68.4	26.4
성별	남성	(499)	11.2	59.9	20.3	4.3	4.3	100.0	71.1	24.6
	여성	(501)	7.7	58.1	25.3	3.0	6.0	100.0	65.8	28.2
연령	만 19~29세	(253)	13.9	53.4	24.8	2.8	5.2	100.0	67.3	27.6
	30대	(201)	5.3	59.7	26.8	3.2	5.2	100.0	64.9	29.9
	40대	(157)	4.7	62.5	21.6	5.9	5.3	100.0	67.2	27.5
	50대	(154)	8.8	60.3	22.8	5.1	3.1	100.0	69.1	27.9
	60세 이상	(235)	11.7	61.4	18.1	2.5	6.4	100.0	73.1	20.5
권역*	제1선거구	(262)	9.5	60.9	21.3	3.2	5.2	100.0	70.3	24.4
	제2선거구	(275)	12.0	60.7	18.1	3.6	5.6	100.0	72.7	21.7
	제3선거구	(230)	7.7	56.3	26.6	5.0	4.3	100.0	64.0	31.7
	제4선거구	(233)	8.0	57.6	26.2	2.8	5.4	100.0	65.6	29.0
직업	자영업	(130)	14.0	60.8	17.4	5.0	2.9	100.0	74.7	22.3
	블루칼라	(107)	6.9	62.4	20.7	5.4	4.7	100.0	69.3	26.0
	화이트칼라	(345)	7.7	60.9	23.8	3.3	4.3	100.0	68.6	27.1
	가정주부	(177)	6.1	60.6	23.9	4.1	5.2	100.0	66.7	28.1
	학생	(72)	21.0	47.2	28.2	.0	3.6	100.0	68.2	28.2
	무직/기타	(169)	9.5	55.1	22.8	3.1	9.5	100.0	64.6	25.9
거주기간	5년 미만	(200)	9.7	52.3	25.3	5.3	7.5	100.0	62.0	30.5
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	12.1	53.6	27.2	2.3	4.7	100.0	65.7	29.5
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	9.8	53.3	27.9	2.9	6.1	100.0	63.1	30.8
	20년 이상	(469)	8.3	65.8	18.3	3.6	4.0	100.0	74.1	21.9
구정평가	긍정 평가	(578)	12.6	65.6	17.7	2.4	1.7	100.0	78.2	20.1
	부정 평가	(215)	3.0	47.6	35.6	9.8	4.0	100.0	50.6	45.4
구분	온라인조사	(551)	8.4	57.1	23.7	4.1	6.8	100.0	65.5	27.7
	전화조사	(449)	10.7	61.4	21.7	3.0	3.1	100.0	72.1	24.8

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

7. 여성 안전 환경 조성을 위한 사업

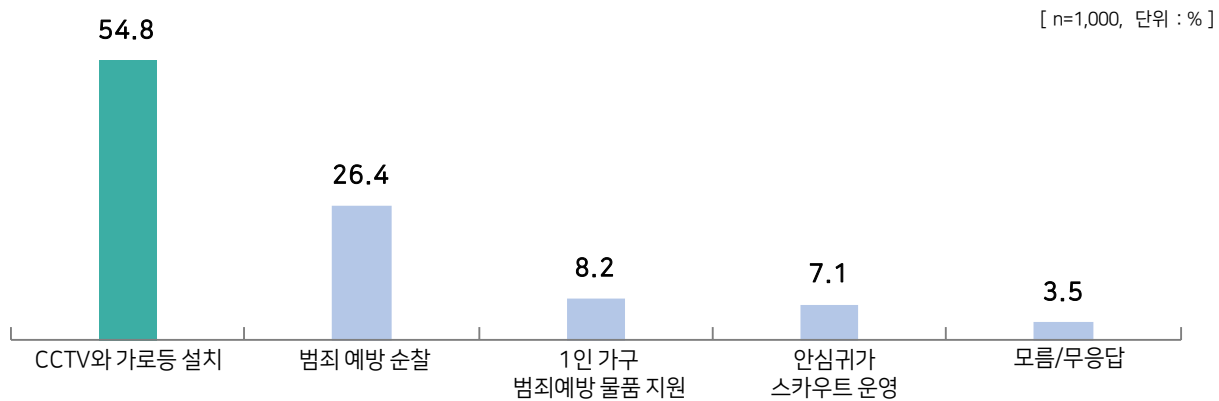
[문 7]

관악구는 여성의 안전을 위해 불법촬영 방지, CCTV와 가로등 설치 확대 등 다양한 사업을 추진하고 있습니다. 여성이 더욱 안전한 생활환경 조성을 위해 어떤 사업을 중점적으로 확대해야 한다고 생각하십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 여성이 더욱 안전한 생활환경 조성을 위해 ‘CCTV와 가로등 설치’를 중점적으로 확대해야 한다는 응답이 54.8%로 가장 높았음.
- 다음으로 ‘범죄 예방 순찰’(26.4%), ‘1인 가구 범죄예방 물품 지원’(8.2%), ‘안심귀가 스카우트 운영’(7.1%) 순으로 나타남.

(그림 7) 여성 안전 환경 조성을 위한 사업



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- ‘CCTV와 가로등 설치’를 확대해야 한다는 응답은 권역별 제2선거구(60.0%)에서 다소 높았음.
- ‘범죄 예방 순찰’은 연령별로 50대(31.5%), 거주기간 20년 이상(31.5%), 구정 부정평가층(31.6%)에서 다소 높게 나타남.
- ‘1인가구 범죄예방 물품 지원’은 연령별로 만 19~29세(13.6%), 직업별 블루칼라(14.4%), 학생(14.5%) 계층에서 많았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구는 여성 1인 가구가 차지하는 비율이 전국에서 가장 높음. 최근 ‘신림동 주거 침입 사건’과 같이 여성 안전을 위협하는 이슈가 발생하며 여성 안전 정책에 대한 요구가 높은 상황임. 관악구는 여성이 더욱 안전한 생활환경을 조성하기 위해 ‘불법 촬영 장비 탐지기 무료 대여’, ‘여성안심 원룸 조성’ 등 다양한 정책 및 사업을 추진하고 있음.
- 2020년에는 여성 안전을 위해 가장 요구가 높았던 ‘CCTV와 가로등 설치’가 우선 추진되어야 하며, 관할 경찰서와 연계하여 범죄 취약 지역을 위주로 순찰을 강화할 필요가 있음.

[표 7] 여성 안전 환경 조성을 위한 사업

		사례수	CCTV와 가로등 설치	범죄 예방 순찰	1인 가구 범죄예방 물품 지원	안심귀가 스카우트 운영	모름/무응답	계
전체		(1000)	54.8	26.4	8.2	7.1	3.5	100.0
성별	남성	(499)	54.3	25.5	8.7	7.8	3.6	100.0
	여성	(501)	55.2	27.2	7.8	6.4	3.4	100.0
연령	만 19~29세	(253)	51.2	22.2	13.6	7.2	5.9	100.0
	30대	(201)	53.6	28.1	8.9	6.9	2.5	100.0
	40대	(157)	59.4	22.6	4.1	12.4	1.5	100.0
	50대	(154)	56.3	31.5	6.1	4.8	1.3	100.0
	60세 이상	(235)	55.6	28.5	6.1	5.1	4.7	100.0
권역*	제1선거구	(262)	54.8	27.6	9.0	6.0	2.7	100.0
	제2선거구	(275)	60.0	21.9	8.0	7.3	2.9	100.0
	제3선거구	(230)	53.3	30.0	8.3	6.8	1.6	100.0
	제4선거구	(233)	50.1	26.7	7.7	8.4	7.1	100.0
직업	자영업	(130)	57.4	28.9	4.4	7.4	1.9	100.0
	블루칼라	(107)	44.8	28.4	14.4	7.8	4.5	100.0
	화이트칼라	(345)	57.8	24.3	7.7	8.4	1.8	100.0
	가정주부	(177)	58.5	25.9	6.3	6.2	3.1	100.0
	학생	(72)	53.1	21.2	14.5	5.0	6.1	100.0
	무직/기타	(169)	49.7	29.9	7.7	5.6	7.1	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	54.3	23.0	9.3	9.2	4.1	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	53.9	20.9	11.4	9.8	4.1	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	58.4	21.2	7.1	9.9	3.4	100.0
	20년 이상	(469)	53.8	31.5	7.3	4.3	3.1	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	58.3	24.9	8.0	6.6	2.2	100.0
	부정 평가	(215)	49.7	31.6	7.4	8.3	3.1	100.0
구분	온라인조사	(551)	54.4	22.9	9.6	8.9	4.3	100.0
	전화조사	(449)	55.3	30.6	6.6	4.9	2.6	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

8. 미세먼지 취약계층 지원 방안

[문 8]

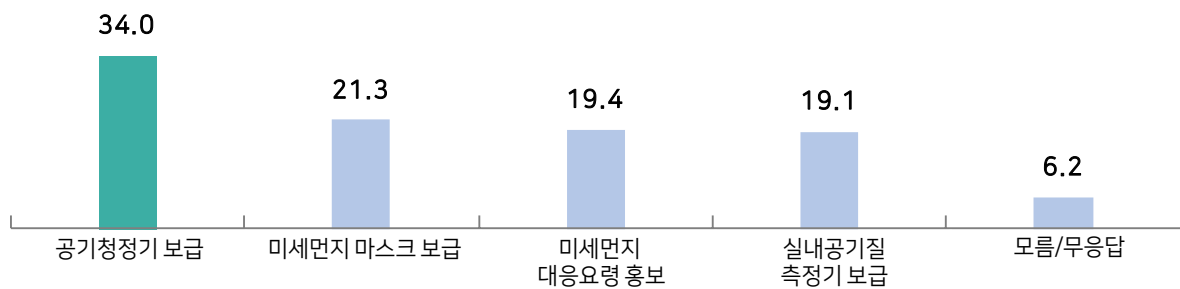
관악구는 미세먼지 예방 대책을 수립하여 시행하고 있습니다. 특히 영유아, 어린이, 노인 등 취약계층의 미세먼지 피해를 막기 위해 어떤 사업을 중점적으로 확대해야 한다고 생각하십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 영유아, 어린이, 노인 등 취약계층의 미세먼지 피해를 막기 위해 ‘공기청정기 보급’을 중점적으로 확대해야 한다는 응답이 34.0%로 가장 높았음.
- 다음으로 ‘미세먼지 마스크 보급’(21.3%), ‘미세먼지 대응요령 홍보’(19.4%), ‘실내공기질 측정기 보급’(19.1%) 순으로 나타남.

[그림 8] 미세먼지 취약계층 지원 방안

[n=1,000, 단위 : %]



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- ‘공기청정기 보급’을 확대해야 한다는 응답은 연령별로 40대(40.4%), 거주기간 5년 이상~10년 미만(39.4%) 계층에서 다소 높았음.
- ‘미세먼지 마스크 보급’은 연령별로 만19~29세(28.4%), 거주기간 5년 미만(37.5%), 구정 부정평가층(26.3%)에서 높았음.
- ‘미세먼지 대응요령 홍보’는 연령별로 60세 이상(30.3%), 직업별로 무직/기타(25.8%)에서 다소 높았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구에서는 영유아, 어린이, 노인 등 취약계층의 미세먼지 피해를 막기 위해 해당 계층 이용시설인 어린이집, 아동복지시설, 경로당 등에 공기청정기 운영비를 지원하고 미세먼지 마스크를 배부하고 있음. 구민들이 중점 확대가 필요하다고 생각하는 정책은 ‘공기청정기 보급’(34.0%)이므로 더 많은 시설에 공기청정기 보급을 완료할 수 있도록 지속적인 보급 노력이 필요함.

[표 8] 미세먼지 취약계층 지원 방안

		사례수	공기청정기 보급	미세먼지 마스크 보급	미세먼지 대응요령 홍보	실내공기질 측정기 보급	모름/무응답	계
전체		(1000)	34.0	21.3	19.4	19.1	6.2	100.0
성별	남성	(499)	33.8	21.8	20.9	16.2	7.3	100.0
	여성	(501)	34.2	20.7	17.9	22.0	5.2	100.0
연령	만 19~29세	(253)	34.3	28.4	12.1	19.2	6.0	100.0
	30대	(201)	31.8	26.4	15.7	22.9	3.2	100.0
	40대	(157)	40.4	20.3	16.4	18.9	4.0	100.0
	50대	(154)	28.9	19.0	22.7	22.0	7.4	100.0
	60세 이상	(235)	34.5	11.4	30.3	13.9	9.9	100.0
권역*	제1선거구	(262)	32.0	22.6	22.2	17.9	5.2	100.0
	제2선거구	(275)	37.3	19.1	19.7	18.1	5.8	100.0
	제3선거구	(230)	36.3	18.5	17.4	21.6	6.2	100.0
	제4선거구	(233)	29.9	25.0	17.9	19.1	8.0	100.0
직업	자영업	(130)	38.5	16.7	19.8	17.1	7.9	100.0
	블루칼라	(107)	33.5	25.3	21.1	16.9	3.2	100.0
	화이트칼라	(345)	32.9	25.7	16.3	20.9	4.3	100.0
	가정주부	(177)	34.0	16.8	22.5	20.2	6.5	100.0
	학생	(72)	38.9	29.2	8.8	19.9	3.2	100.0
	무직/기타	(169)	30.9	14.6	25.8	16.8	12.0	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	26.1	37.5	12.5	18.5	5.5	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	39.4	21.5	20.4	15.5	3.3	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	34.5	16.6	21.7	22.3	5.0	100.0
	20년 이상	(469)	35.5	16.1	21.2	19.2	8.0	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	37.7	18.9	20.0	19.3	4.0	100.0
	부정 평가	(215)	29.6	26.3	21.5	17.7	4.9	100.0
구분	온라인조사	(551)	30.9	27.1	15.5	21.5	5.0	100.0
	전화조사	(449)	37.8	14.0	24.3	16.1	7.8	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

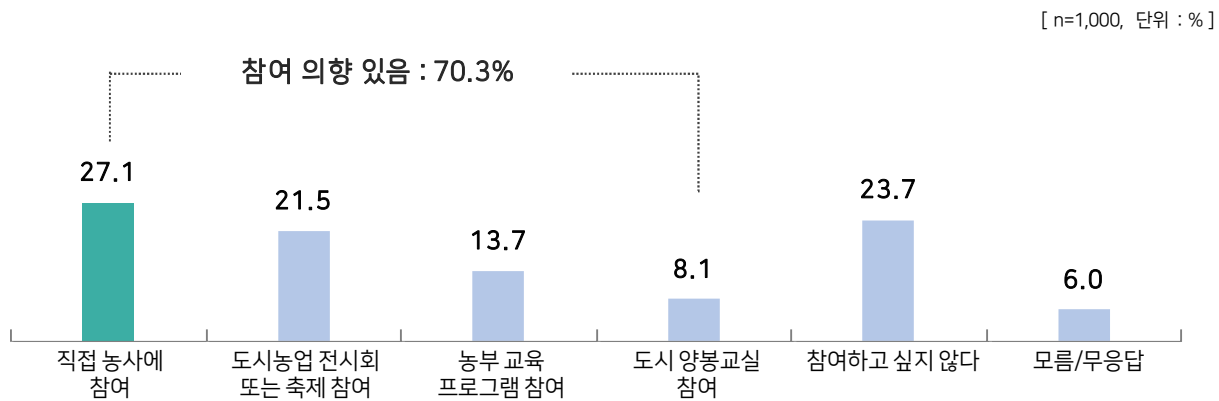
9. 참여하고 싶은 도시농업 프로그램

[문 9] 관악구는 주민 누구나 도시에서 농업을 체험할 수 있도록 도시농업공원을 조성하고 텃밭을 운영하고 있습니다. 여건이 되신다면 다음 중 어떤 도시농업 프로그램에 가장 참여해보고 싶습니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구민 10명 중 7명은 도시농업 프로그램에 참여할 의향이 있는 것으로 나타남.
- 참여할 의향이 있는 관악구민 중 27.1%는 ‘직접 농사에 참여’하여 도시농업 프로그램에 참여하고 싶다고 응답하였으며, 다음으로 ‘도시농업 전시회 또는 축제 참여’(21.5%), ‘농부 교육 프로그램 참여’(13.7%), ‘도시 양봉교실 참여’(8.1%) 순으로 나타남.
- 한편, 도시농업 프로그램에 참여하고 싶지 않다는 응답은 23.7%임.

(그림 9) 참여하고 싶은 도시농업 프로그램



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 도시농업 프로그램에 참여할 의향이 있는 경우는 연령별로 30대(76.4%), 40대(75.7%), 50대(76.9%), 직업별로 블루칼라(76.8%)와 화이트칼라(77.3%), 거주기간 10년 미만, 구정 긍정평가층(76.4%)에서 비교적 많았음.
- ‘직접 농사에 참여’하고 싶다는 응답은 여성(32.6%), 연령별로 50대(32.9%), 직업별로 자영업(34.2%)에서, ‘도시농업 전시회 또는 축제 참여’를 희망하는 경우는 연령별로 40대(27.9%), 직업별 블루칼라(30.9%), 거주기간 5년 미만(31.9%)에서 다소 많았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구는 시민에게 친자연적인 휴게 공간을 제공하기 위해 2019년 도시농업공원 조성을 완료했으며, 공원 내에서 다양한 도시농업 프로그램을 운영하고 있음. 도시농업 프로그램에 참여하기를 희망하는 구민들은 10명 중 7명 정도이며, ‘직접 농사에 참여’(27.1%)하는 방식을 가장 희망하고 있음.
- 구민들이 직접 농사에 참여할 수 있는 텃밭 프로그램을 주기적으로 운영하고 참여 의향이 없는 구민들의 관심도를 고취하기 위해 다양한 전시회와 축제를 기획할 필요가 있음.

[표 9] 참여하고 싶은 도시농업 프로그램

		사례수	직접 농사에 참여	도시농업 전시회 또는 축제 참여	농부 교육 프로그램 참여	도시 양봉교실 참여	참여하고 싶지 않다	모름/무응답	계
전체		(1000)	27.1	21.5	13.7	8.1	23.7	6.0	100.0
성별	남성	(499)	21.5	20.5	17.0	10.8	23.7	6.4	100.0
	여성	(501)	32.6	22.5	10.3	5.4	23.6	5.6	100.0
연령	만 19~29세	(253)	21.7	24.1	12.5	8.9	24.7	8.1	100.0
	30대	(201)	28.9	22.3	14.8	10.4	17.1	6.6	100.0
	40대	(157)	22.0	27.9	18.6	7.2	17.1	7.2	100.0
	50대	(154)	32.9	23.5	14.0	6.5	20.3	2.8	100.0
	60세 이상	(235)	30.8	12.4	10.5	6.8	34.8	4.7	100.0
권역*	제1선거구	(262)	28.0	22.9	11.5	9.5	22.5	5.7	100.0
	제2선거구	(275)	28.8	18.6	13.1	8.7	25.2	5.6	100.0
	제3선거구	(230)	22.6	21.4	17.3	7.8	25.7	5.2	100.0
	제4선거구	(233)	28.4	23.5	13.2	6.1	21.2	7.7	100.0
직업	자영업	(130)	34.2	14.5	12.7	6.1	28.2	4.3	100.0
	블루칼라	(107)	22.4	30.9	11.5	12.0	17.8	5.3	100.0
	화이트칼라	(345)	25.3	24.4	17.3	10.3	18.5	4.2	100.0
	가정주부	(177)	28.4	20.4	9.8	4.3	30.9	6.2	100.0
	학생	(72)	28.5	18.7	15.5	7.9	19.7	9.7	100.0
	무직/기타	(169)	26.1	17.3	11.6	6.7	28.5	9.9	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	21.8	31.9	12.1	9.6	14.4	10.2	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	28.4	26.3	15.3	6.8	20.9	2.3	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	27.9	23.3	13.1	9.7	19.4	6.6	100.0
	20년 이상	(469)	28.6	14.9	14.1	7.2	30.2	5.2	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	30.5	23.3	14.3	8.3	19.6	4.0	100.0
	부정 평가	(215)	22.2	18.9	18.8	9.8	25.5	4.9	100.0
구분	온라인조사	(551)	22.9	27.6	15.4	9.3	15.8	9.0	100.0
	전화조사	(449)	32.2	14.0	11.5	6.6	33.3	2.4	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

10. 생활쓰레기 배출일 인지도

[문 10]

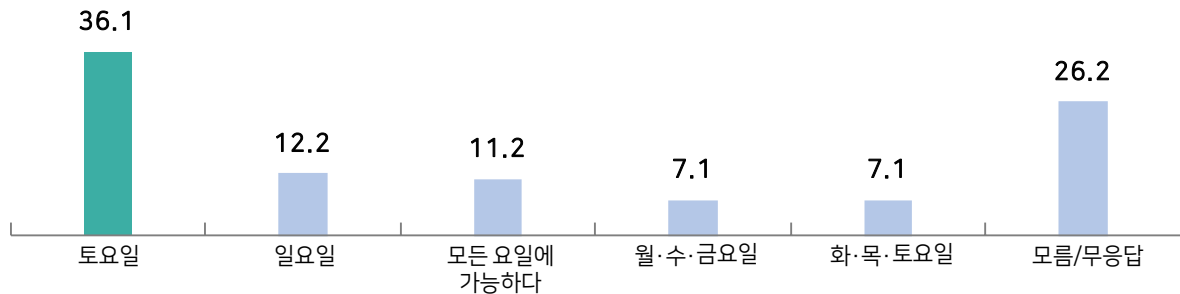
관악구 주거지역의 생활쓰레기 배출 시간은 저녁 6시부터 자정까지입니다. 쓰레기를 배출하면 안 되는 요일은 언제로 알고 계십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 주거지역의 생활쓰레기 배출을 하면 안 되는 요일로 '토요일'을 정확히 인지하고 있는 경우는 36.1%로 나타남.

[그림 10] 생활쓰레기 배출일 인지도

[n=1,000, 단위 : %]



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 생활쓰레기 배출일을 정확히 인지하고 있는 응답자는 연령별로 40대(43.9%), 권역별 제3선거구(41.1%), 직업별로 자영업(41.8%), 가정주부(42.1%) 계층에서 많았음.
- 반면, 배출일을 잘 못 알고 있거나 모르는 경우는 연령별로 만 19~29세, 직업별로 학생, 무직/기타 계층에서 비교적 많았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구는 1주일에 3회로 제한하던 쓰레기 수거를 2018년부터 토요일을 제외한 주 6회로 확대함. 그러나 2019년 조사 결과, 생활쓰레기 배출일이 아닌 요일로 토요일을 정확히 인지하고 있는 비율은 36.1%에 불과함. 특히 만 19~29세, 학생 계층의 인지도가 현저히 낮은 것으로 나타남. 해당 계층을 포함한 관악구민이 구정 소식을 주로 접하는 경로인 현수막을 활용하여 생활쓰레기 배출일을 고지하는 것이 필요함.

[표 10] 생활쓰레기 배출일 인지도

		사례수	토요일	일요일	모든 요일에 가능하다	월·수· 금요일	화·목· 토요일	모름/무응답	계
전체		(1000)	36.1	12.2	11.2	7.1	7.1	26.2	100.0
성별	남성	(499)	33.9	11.5	10.7	8.1	7.7	28.0	100.0
	여성	(501)	38.2	12.9	11.7	6.2	6.6	24.4	100.0
연령	만 19~29세	(253)	26.3	12.1	13.0	5.0	8.1	35.4	100.0
	30대	(201)	38.4	10.6	11.0	9.6	8.2	22.2	100.0
	40대	(157)	43.9	13.7	11.0	4.8	7.7	18.9	100.0
	50대	(154)	37.7	16.2	8.9	8.6	8.6	20.0	100.0
	60세 이상	(235)	38.4	10.0	11.1	7.9	3.8	28.8	100.0
권역*	제1선거구	(262)	36.8	9.7	14.0	7.7	7.4	24.4	100.0
	제2선거구	(275)	32.2	16.6	10.0	7.4	6.4	27.4	100.0
	제3선거구	(230)	41.1	9.6	10.3	7.4	9.5	22.1	100.0
	제4선거구	(233)	34.9	12.4	10.4	5.9	5.4	31.0	100.0
직업	자영업	(130)	41.8	13.1	11.7	6.3	5.1	22.0	100.0
	블루칼라	(107)	38.7	10.9	9.9	7.0	11.9	21.6	100.0
	화이트칼라	(345)	35.4	12.5	10.2	8.7	8.2	25.0	100.0
	가정주부	(177)	42.1	12.8	12.0	6.1	3.7	23.3	100.0
	학생	(72)	25.3	10.7	9.3	6.0	7.4	41.4	100.0
	무직/기타	(169)	29.6	11.8	13.6	6.3	7.0	31.6	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	37.2	15.6	7.3	7.5	5.4	27.0	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	35.0	16.6	11.1	5.8	9.8	21.6	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	37.4	12.0	8.1	8.0	5.7	28.8	100.0
	20년 이상	(469)	35.4	9.5	14.1	7.0	7.6	26.3	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	37.8	13.7	11.3	5.7	6.3	25.1	100.0
	부정 평가	(215)	34.7	10.7	11.7	15.2	9.2	18.5	100.0
구분	온라인조사	(551)	34.1	15.5	8.4	7.6	7.0	27.4	100.0
	전화조사	(449)	38.5	8.2	14.6	6.5	7.4	24.8	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

11. 관악청을 통한 주민소통 노력 평가

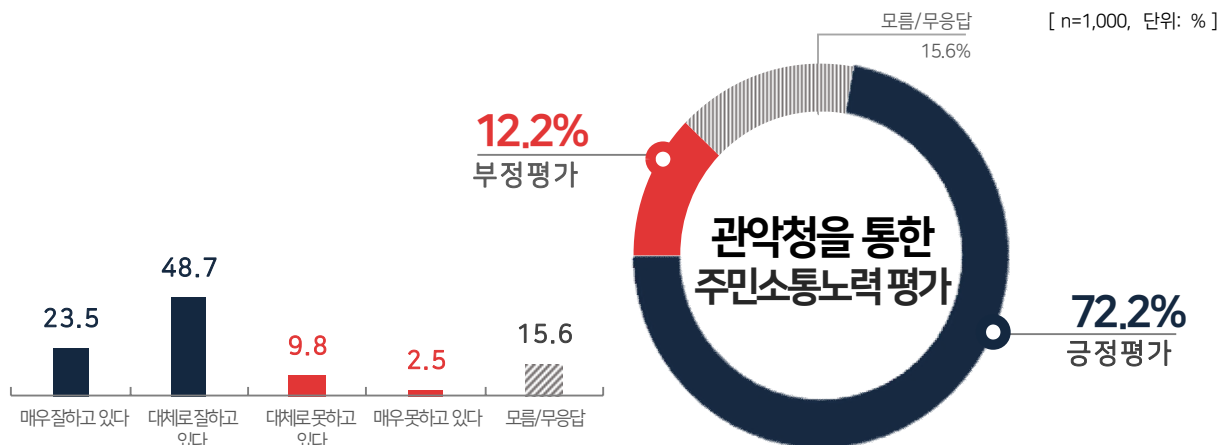
[문 11]

관악구는 구청 1층에 관악청을 새롭게 열어 매주 화요일과 목요일, 구청장이 직접 주민들을 만나 정책을 제안 받고, 민원을 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구민의 72.2%는 관악청을 통한 주민 소통 노력에 대해 ‘긍정평가’(매우 23.5% + 대체로 48.7%)한 반면, ‘부정평가’는 12.2%(전혀 2.5% + 대체로 9.8%)로 나타남.

(그림 11) 관악청을 통한 주민소통 노력 평가



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 관악청을 통한 주민소통노력을 ‘긍정평가’하는 응답은 연령별로 60세 이상(84.1%), 구정 긍정평가층(89.1%)에서 비교적 높았음.
- ‘부정평가’ 응답은 직업별로 화이트칼라(17.5%), 구정 부정평가층(39.8%)에서 높았음.
- 한편, 소통노력에 대한 평가를 유보한 응답자는 연령별로 만 19~29세(20.0%), 직업별로 학생(21.3%) 계층에서 비교적 많았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 구청장이 관악청을 통해 매주 2회 주민들을 직접 만나 소통하는 것을 구민의 72.2%가 긍정적으로 평가하고 있음. 구민들이 뽑은 구청장을 쉽게 만날 수 있고 직접 소통할 수 있다는 점이 평가에 긍정적인 영향을 끼친 것으로 보임. 또한 관악청 개소 이래 1년 동안 구청장이 직접 받은 민원 중 91%가 해결되었다는 언론보도도 이루어져 평가에 긍정적인 영향을 준 것으로 보임.
- 한편, 직업별로 화이트칼라 계층은 비교적 부정평가 비율이 높게 나타났는데, 이는 화이트칼라 직업 특성 상 평일 낮 시간에 관악청을 이용하기 힘들기 때문인 것으로 판단 됨. 모든 직업 계층들이 골고루 이용할 수 있는 관악청 서비스 개편이 필요함. 또한, 관악청 이용 만족도를 높이기 위해 이용 경험이 있는 구민들 대상 만족도 조사를 시행하여 개선 및 보완점을 파악할 필요도 있음.

[표 11] 관악청을 통한 주민소통 노력 평가

		사례수	매우 잘하고 있다 ①	대체로 잘하고 있다 ②	대체로 못하고 있다 ③	매우 못하고 있다 ④	모름/ 무응답	계	긍정평가 (①+②)	부정평가 (③+④)
전체		(1000)	23.5	48.7	9.8	2.5	15.6	100.0	72.2	12.2
성별	남성	(499)	27.2	48.1	9.0	2.7	12.9	100.0	75.4	11.7
	여성	(501)	19.7	49.2	10.5	2.2	18.3	100.0	69.0	12.7
연령	만 19~29세	(253)	21.0	43.8	11.5	3.7	20.0	100.0	64.8	15.2
	30대	(201)	18.3	48.9	14.2	1.0	17.6	100.0	67.2	15.2
	40대	(157)	18.4	49.6	11.0	4.6	16.3	100.0	68.0	15.7
	50대	(154)	28.1	48.7	7.9	1.6	13.7	100.0	76.8	9.5
	60세 이상	(235)	31.0	53.1	4.4	1.4	10.0	100.0	84.1	5.9
권역*	제1선거구	(262)	24.1	48.4	7.9	2.2	17.4	100.0	72.5	10.1
	제2선거구	(275)	24.8	45.3	12.0	3.4	14.5	100.0	70.1	15.4
	제3선거구	(230)	23.1	52.2	10.4	1.8	12.4	100.0	75.3	12.2
	제4선거구	(233)	21.6	49.6	8.6	2.2	18.1	100.0	71.1	10.8
직업	자영업	(130)	28.7	47.4	9.6	0.0	14.2	100.0	76.2	9.6
	블루칼라	(107)	20.0	53.5	8.3	4.2	14.0	100.0	73.6	12.5
	화이트칼라	(345)	17.0	48.6	13.3	4.2	17.0	100.0	65.5	17.5
	가정주부	(177)	27.4	48.8	6.3	2.2	15.3	100.0	76.2	8.5
	학생	(72)	35.0	38.6	5.1	0.0	21.3	100.0	73.5	5.1
	무직/기타	(169)	25.8	51.0	9.3	1.0	12.9	100.0	76.8	10.3
거주기간	5년 미만	(200)	21.8	50.5	11.1	1.8	14.8	100.0	72.3	12.9
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	18.9	42.8	13.0	3.0	22.3	100.0	61.8	16.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	23.0	49.2	12.2	2.0	13.6	100.0	72.2	14.2
	20년 이상	(469)	25.8	49.5	7.2	2.8	14.8	100.0	75.3	10.0
구정평가	긍정 평가	(578)	32.2	56.8	5.2	0.3	5.5	100.0	89.1	5.5
	부정 평가	(215)	10.9	38.7	30.8	8.9	10.6	100.0	49.6	39.8
구분	온라인조사	(551)	16.8	46.3	13.5	3.6	19.8	100.0	63.1	17.1
	전화조사	(449)	31.6	51.7	5.2	1.1	10.5	100.0	83.3	6.2

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

12. 주민자치회 활동 참여 의향

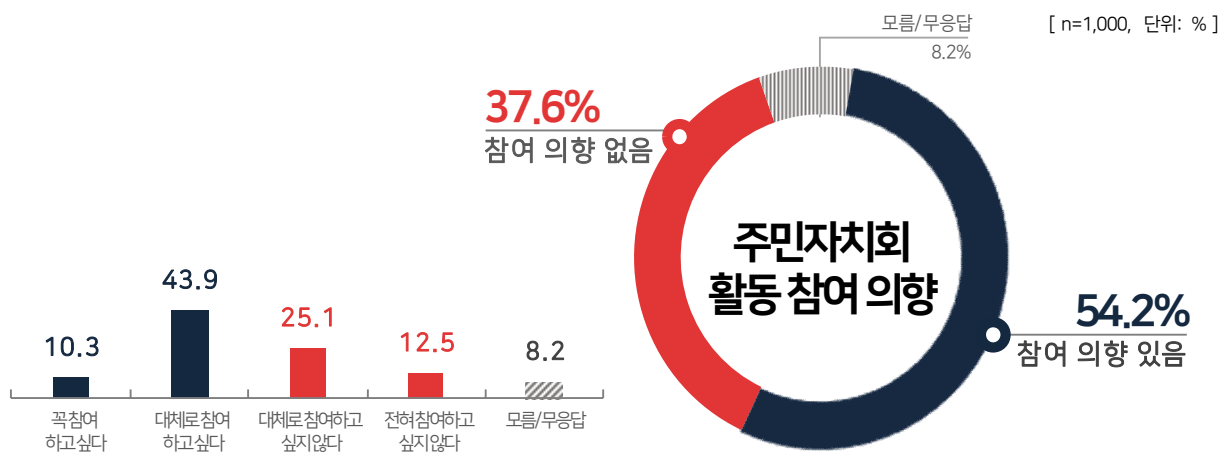
[문 12]

관악구는 주민 스스로 마을문제를 함께 해결하고 지역을 발전시키는 주민자치회를 내년에 확대 시행할 예정입니다. 귀하께서는 여건이 되신다면 주민자치 활동에 참여해보고 싶으십니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구민의 54.2%는 내년 확대 시행할 예정인 주민자치회 활동에 '참여할 의향이 있다'(매우 10.3% + 대체로 43.9%)고 응답한 반면, '참여할 의향이 없다'는 응답은 37.6%(전혀 12.5% + 대체로 25.1%)로 나타남.

[그림 12] 주민자치회 활동 참여 의향



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 주민자치 활동에 '참여할 의향이 있다'는 응답은 연령별로 40대(60.3%)와 50대(60.8%), 구정 긍정평가층(62.9%)에서 비교적 높게 나타남.
- 반면, '참여할 의향이 없다'는 응답은 연령별로 만 19~20세(43.9%), 직업별로 가정주부(43.9%) 계층에서 비교적 높게 나타남.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구는 주민 스스로 마을문제를 해결하고 지역을 발전시키는 주민자치회를 21개 모든 동으로 확대할 예정임. 주민자치회 활동에 참여할 의향이 있는 구민은 54.2%로 비교적 많은 편임.
- 현재 관악구는 주민자치회에 참여하는 주민의 다양성을 확보하고 참여율을 높이기 위해 온라인 플랫폼을 구축하고 대민 서비스를 실시하고 있음. 온라인 플랫폼의 지속 운영 및 관리가 필요하며 참여 방법과 그 동안의 주민자치회 활동성과를 대대적으로 홍보할 필요가 있음.

[표 12] 주민자치회 활동 참여 의향

		사례수	꼭 참여하고 싶다 ①	대체로 참여하고 싶다 ②	대체로 참여하고 싶지 않다 ③	전혀 참여하고 싶지 않다 ④	모름/ 무응답	계	참여의향 있음 (①+②)	참여 의향 없음 (③+④)
전체		(1000)	10.3	43.9	25.1	12.5	8.2	100.0	54.2	37.6
성별	남성	(499)	13.9	43.8	22.1	13.1	7.1	100.0	57.7	35.2
	여성	(501)	6.8	44.0	28.1	11.9	9.2	100.0	50.7	40.1
연령	만 19~29세	(253)	9.7	38.2	30.6	13.3	8.2	100.0	48.0	43.9
	30대	(201)	4.1	47.5	26.1	9.7	12.7	100.0	51.5	35.8
	40대	(157)	10.9	49.5	19.7	7.3	12.6	100.0	60.3	27.0
	50대	(154)	11.7	49.1	22.4	12.2	4.6	100.0	60.8	34.6
	60세 이상	(235)	14.9	39.8	23.7	17.9	3.7	100.0	54.7	41.6
권역*	제1선거구	(262)	8.8	39.6	30.6	12.2	8.8	100.0	48.4	42.8
	제2선거구	(275)	13.0	41.8	25.1	11.4	8.7	100.0	54.7	36.5
	제3선거구	(230)	10.7	48.2	20.6	11.8	8.7	100.0	58.9	32.4
	제4선거구	(233)	8.6	46.9	23.3	14.9	6.3	100.0	55.5	38.2
직업	자영업	(130)	11.6	42.7	29.0	12.4	4.3	100.0	54.2	41.4
	블루칼라	(107)	10.5	46.7	19.3	11.9	11.6	100.0	57.2	31.1
	화이트칼라	(345)	8.0	46.4	27.6	9.3	8.8	100.0	54.4	36.8
	가정주부	(177)	8.2	42.5	25.3	18.6	5.3	100.0	50.7	43.9
	학생	(72)	8.4	44.2	27.3	8.6	11.6	100.0	52.6	35.9
	무직/기타	(169)	16.9	39.3	19.5	15.1	9.2	100.0	56.2	34.6
거주기간	5년 미만	(200)	8.5	48.9	24.4	10.1	8.1	100.0	57.4	34.5
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	9.8	48.1	25.2	8.8	8.1	100.0	57.9	34.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	8.9	43.1	27.5	10.3	10.2	100.0	52.0	37.9
	20년 이상	(469)	11.8	40.8	24.4	15.6	7.4	100.0	52.6	40.0
구정평가	긍정 평가	(578)	14.6	48.3	24.6	9.5	3.0	100.0	62.9	34.1
	부정 평가	(215)	6.0	46.5	28.8	15.1	3.6	100.0	52.5	43.9
구분	온라인조사	(551)	9.4	45.1	24.2	7.7	13.7	100.0	54.4	31.9
	전화조사	(449)	11.5	42.4	26.2	18.5	1.4	100.0	53.9	44.7

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은전동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 정림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

13. 민관협치 우선 추진 분야

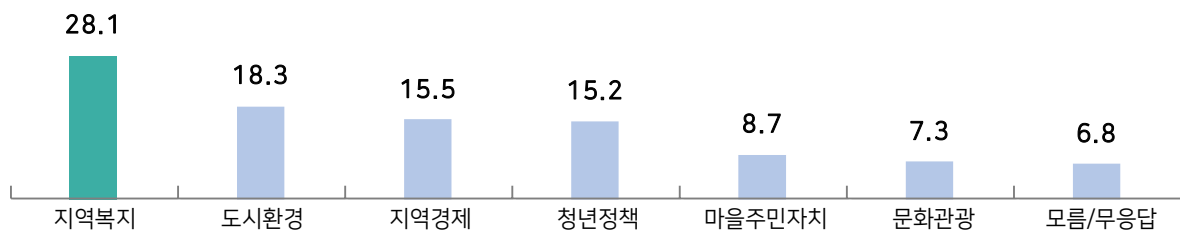
[문 13] 민관협치는 사회문제 해결을 위해 주민과 공무원이 함께 정책을 결정하고 집행·평가하는 것을 말합니다. 관악구에서 민관협치 방식으로 추진하면 가장 좋겠다고 생각하는 분야는 무엇입니까?

▶▶▶ 조사 결과

- 관악구가 민관협치 방식으로 추진해야 할 사업으로 ‘지역복지’가 28.1%로 가장 높게 나타남.
- 다음으로 ‘도시환경’(18.3%), ‘지역경제’(15.5%), ‘청년정책’(15.2%), ‘마을주민자치’(8.7%), ‘문화관광’(7.3%)의 순으로 나타남.

[그림 13] 민관협치 우선 추진 분야

[n=1,000, 단위 : %]



▶▶▶ 응답자 특성별 분석

- 민관협치 방식으로 ‘지역복지’ 분야를 추진해야 한다는 응답은 연령별로 40대(36.7%), 직업별로 블루칼라(42.1%) 계층에서 다소 높았음.
- ‘도시환경’ 응답은 연령별로 30대(25.6%), 권역별로 제2선거구(23.7%) 계층에서 비교적 높았음.
- ‘지역경제’ 응답은 연령별로 50대(20.3%), 직업별로 자영업(26.8%) 계층에서 높았음.
- ‘청년정책’ 응답은 연령별로 만 19~29세(27.8%), 30대(20.7%), 직업별로 학생(27.4%) 계층에서 높았음.

▶▶▶ 정책 제언

- 관악구민이 민관협치 방식으로 가장 추진했으면 하는 정책은 ‘지역복지’(28.1%) 관련 정책임. 복지 관련 정책은 주민들 사이에서 갈등 요소가 많은 분야이기 때문에 행정기관의 일방적인 정책 추진보다 민간이 함께 참여하는 것이 효율적일 수 있음. 1인 가구와 청년 세대 맞춤 복지, 노후된 주거지역 개선과 같은 관악구에 특화된 복지 서비스를 주민과 함께 개발하고 추진해 나갈 필요가 있음.

[표 13] 민관협치 우선 추진 분야

		사례수	지역복지	도시환경	지역경제	청년정책	마을주민자치	문화관광	모름/무응답	계
전체		(1000)	28.1	18.3	15.5	15.2	8.7	7.3	6.8	100.0
성별	남성	(499)	27.1	18.5	19.1	15.4	7.0	7.2	5.6	100.0
	여성	(501)	29.2	18.0	11.9	15.0	10.5	7.4	8.0	100.0
연령	만 19~29세	(253)	28.4	16.0	8.2	27.8	6.7	5.9	7.0	100.0
	30대	(201)	21.8	25.6	15.7	20.7	5.5	6.0	4.6	100.0
	40대	(157)	36.7	20.0	16.5	5.1	6.9	11.1	3.8	100.0
	50대	(154)	30.2	12.2	20.3	9.6	14.1	7.5	6.1	100.0
	60세 이상	(235)	26.3	17.2	19.4	7.5	11.4	7.2	11.0	100.0
권역*	제1선거구	(262)	29.8	19.3	17.9	14.3	4.8	6.9	7.0	100.0
	제2선거구	(275)	23.2	23.7	11.2	17.8	6.5	11.6	6.0	100.0
	제3선거구	(230)	28.4	11.5	19.1	19.2	12.3	3.7	5.8	100.0
	제4선거구	(233)	31.9	17.3	14.4	9.4	12.3	6.1	8.6	100.0
직업	자영업	(130)	24.9	11.4	26.8	13.9	11.7	6.4	4.9	100.0
	블루칼라	(107)	42.1	9.7	16.2	19.0	6.7	2.5	3.8	100.0
	화이트칼라	(345)	26.7	22.2	13.0	16.6	7.3	9.6	4.6	100.0
	가정주부	(177)	26.7	18.8	16.0	7.7	13.5	7.2	10.0	100.0
	학생	(72)	25.6	18.9	9.3	27.4	5.2	7.3	6.3	100.0
	무직/기타	(169)	27.2	20.1	13.6	14.0	7.2	6.4	11.6	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	28.6	19.3	8.4	18.4	9.3	9.1	6.8	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	24.9	21.7	15.2	17.4	9.3	9.3	2.2	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	25.9	17.5	15.0	17.0	8.9	7.8	7.8	100.0
	20년 이상	(469)	29.8	17.0	18.8	12.5	8.3	5.7	7.9	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	31.1	17.9	16.1	13.1	9.3	8.3	4.2	100.0
	부정 평가	(215)	24.1	22.8	16.4	15.6	9.6	6.1	5.3	100.0
구분	온라인조사	(551)	29.1	18.9	12.3	16.7	8.4	8.0	6.6	100.0
	전화조사	(449)	26.9	17.5	19.4	13.4	9.2	6.4	7.2	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

14. 관악구 전반적 정책 평가

[문 14] 귀하께서는 현재 관악구가 추진하고 있는 정책이나 사업 전반에 대해 어떻게 생각하십니까?

▶▶ 조사 결과

- 관악구민의 57.8%는 현재 관악구가 추진하고 있는 정책이나 사업 전반에 대해 '긍정평가'(매우 4.6% + 대체로 53.2%)한 반면, '부정평가'는 21.5%(전혀 4.2% + 대체로 17.3%)로 나타남.

[그림 14.1] 관악구 전반적 정책 평가

[n=1,000, 단위: %]



※ 해당 문항은 2010년부터 추이분석을 위해 동일하게 유지되어온 문항임

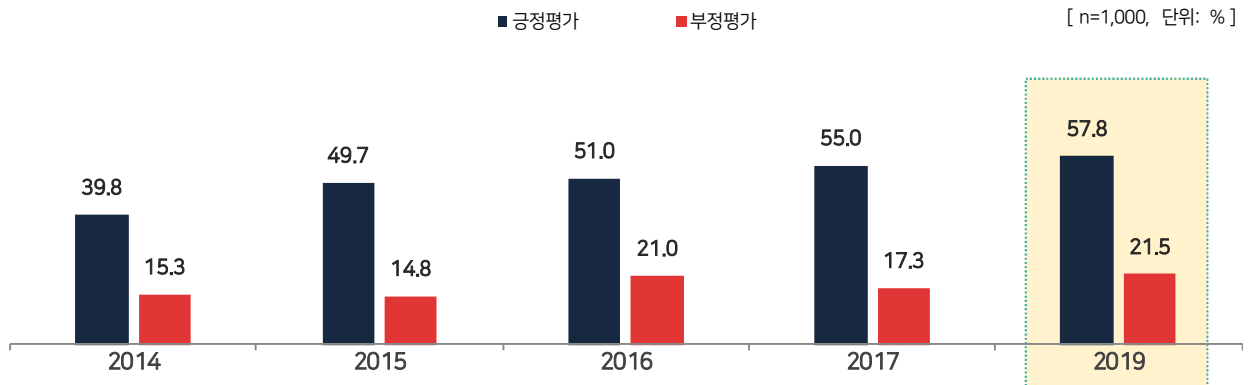
▶▶ 응답자 특성별 분석

- 관악구의 전반적 구정에 대한 ‘긍정평가’는 연령별로 50대(65.7%)와 60세 이상(71.4%), 직업별로 자영업(71.1%), 학생(68.2%), 거주기간 20년 이상(63.1%) 계층에서 높게 나타남.
- 반면, ‘부정평가’는 연령별로 30대(30.4%), 40대(27.0%), 직업별로 블루칼라(29.3%), 화이트칼라(28.3%), 거주기간 5년 이상~10년 미만(34.2%) 계층에서 비교적 높게 나타남.

▶▶ 연도별 조사 결과

- 전반적 정책에 대한 ‘긍정 평가’는 2014년 이후 지속적으로 상승하고 있음.

[그림 14.2] 관악구 전반적 정책 평가 추이 비교



* 2018년은 민선7기가 출범한 첫 해로서 해당 설문 문항이 없었음

▶▶ 정책 제언

- 2019년 정책 긍정평가 비율은 57.8%로 2017년에 비해 2.8%p 상승함. 그러나 부정평가와 평가 유보 비율이 여전히 42.2%로 높은 수준임. 이는 관악구의 민선 7기 정책과 사업의 성과에 대해 아직 체감하지 못했기 때문인 것으로 볼 수 있음.
- 향후 구정 정책에 대한 중요도와 체감도 조사를 통해 정책의 우선순위 설정과 체감도 제고 방안을 모색해야 할 것으로 판단됨.

〔 표 14 〕 관악구 전반적 정책 평가

		사례수	매우 잘하고 있다 ①	다체로 잘하고 있다 ②	다체로 못하고 있다 ③	매우 못하고 있다 ④	모름/ 무응답	계	긍정평가 (①+②)	부정평가 (③+④)
전체		(1000)	4.6	53.2	17.3	4.2	20.7	100.0	57.8	21.5
성별	남성	(499)	4.9	54.4	18.7	5.7	16.3	100.0	59.3	24.4
	여성	(501)	4.4	51.9	16.0	2.6	25.1	100.0	56.4	18.6
연령	만 19~29세	(253)	2.4	51.5	15.0	3.9	27.3	100.0	53.9	18.8
	30대	(201)	2.9	41.3	23.1	7.3	25.4	100.0	44.2	30.4
	40대	(157)	4.4	49.3	22.3	4.7	19.4	100.0	53.6	27.0
	50대	(154)	4.7	60.9	17.9	4.4	12.0	100.0	65.7	22.4
	60세 이상	(235)	8.7	62.7	11.1	1.4	16.1	100.0	71.4	12.5
권역*	제1선거구	(262)	5.1	48.7	21.5	3.5	21.2	100.0	53.7	25.0
	제2선거구	(275)	5.6	53.0	16.5	5.5	19.4	100.0	58.6	22.0
	제3선거구	(230)	3.5	57.3	15.2	2.9	21.2	100.0	60.7	18.0
	제4선거구	(233)	4.2	54.4	15.7	4.6	21.1	100.0	58.6	20.3
직업	자영업	(130)	7.3	63.7	14.8	3.3	10.9	100.0	71.1	18.0
	블루칼라	(107)	1.9	45.1	26.7	2.6	23.7	100.0	47.0	29.3
	화이트칼라	(345)	2.3	47.5	19.5	8.8	21.8	100.0	49.8	28.3
	가정주부	(177)	6.3	55.6	14.1	0.8	23.2	100.0	61.9	14.9
	학생	(72)	2.3	65.9	7.8	0.0	24.0	100.0	68.2	7.8
	무직/기타	(169)	8.2	53.8	16.2	1.7	20.0	100.0	62.0	17.9
거주기간	5년 미만	(200)	3.0	53.3	17.7	4.5	21.5	100.0	56.3	22.2
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	6.1	40.1	26.4	7.8	19.6	100.0	46.2	34.2
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	4.0	51.2	18.9	2.7	23.3	100.0	55.2	21.5
	20년 이상	(469)	5.2	58.0	13.7	3.5	19.6	100.0	63.1	17.3
구정평가	긍정 평가	(578)	8.0	92.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	부정 평가	(215)	0.0	0.0	80.6	19.4	0.0	100.0	0.0	100.0
구분	온라인조사	(551)	2.4	44.5	19.9	6.5	26.7	100.0	46.9	26.4
	전화조사	(449)	7.4	63.9	14.2	1.3	13.2	100.0	71.3	15.5

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 정릉동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

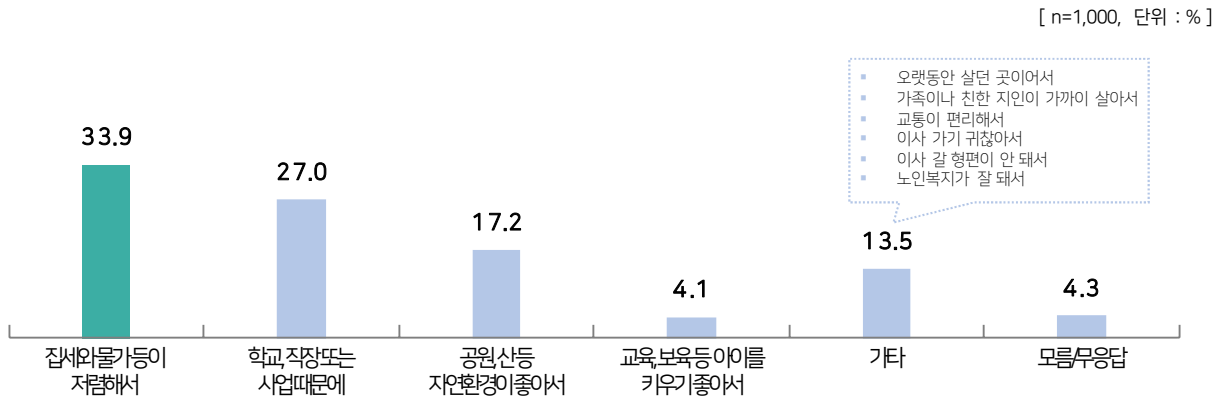
15. 관악구 거주 이유

[문 15] 귀하께서 관악구에 거주하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

▶▶ 조사 결과

- 관악구에 거주하는 이유는 '집세와 물가 등이 저렴해서'(33.9%)가 가장 높게 나타남.
- 다음으로 '학교, 직장 또는 사업 때문에'(27.0%), '공원, 산 등 자연환경이 좋아서'(17.2%), '교육, 보육 등 아이를 키우기 좋아서'(4.1%) 등의 순으로 나타남.
- 이 외, 기타 응답으로 '오랫동안 살던 곳이어서', '가족이나 친한 지인이 가까이 살아서', '교통이 편리해서' 등의 이유가 있음.

[그림 15] 관악구 거주 이유



▶▶ 응답자 특성별 분석

- 관악구 거주 이유가 '집세와 물가 등이 저렴해서'라는 응답은 연령별로 30대(41.7%), 권역별로 제3선거구(40.2%), 직업별로 화이트칼라(43.4%), 구정 부정평가층(41.4%)에서 비교적 높았음.
- '학교, 직장 또는 사업 때문에'라는 응답은 연령별로 만 19~29세(36.4%), 제2선거구(33.1%), 직업별로 자영업(33.4%), 블루칼라(33.6%), 학생(38.1%), 거주기간 10년 미만인 계층에서 높았음.
- '공원, 산 등 자연환경이 좋아서'라는 응답은 연령별로 60세 이상(30.9%), 권역별로 제4선거구(23.8%), 직업별로 가정주부(23.7%), 거주기간 20년 이상(22.4%) 계층에서 다소 높았음.

▶▶ 정책 제언

- 관악구는 청년인구 비율이 전국 1위인 지역임. 관악구의 비교적 낮은 집세와 물가는 청년 인구의 유입을 늘렸지만, 이들 계층은 다른 계층보다 정주 기간이 다소 짧은 경향이 있음. 관악구가 단지 집세가 저렴하여 단기간 머무르는 임시 거처가 아닌 오래 머무를 수 있는 살기 좋은 도시 이미지를 강화하고 환경도시, 교육도시라는 긍정적 이미지를 부각할 수 있는 다양한 노력이 필요해보임.

〔 표 15 〕 관악구 거주 이유

		사례수	집세와 물가 등이 저렴해서	학교, 직장 또는 사업 때문에	공원, 산 등 자연환경이 좋아서	교육, 보육 등 아이를 키우기 좋아서	기타	모름/무응답	계
전체		(1000)	33.9	27.0	17.2	4.1	13.5	4.3	100.0
성별	남성	(499)	34.0	25.0	19.4	4.3	13.8	3.5	100.0
	여성	(501)	33.8	29.0	15.0	3.9	13.2	5.1	100.0
연령	만 19~29세	(253)	36.5	36.4	8.2	1.7	11.1	6.2	100.0
	30대	(201)	41.7	30.1	13.7	4.7	7.5	2.2	100.0
	40대	(157)	34.2	31.4	13.9	7.5	9.4	3.7	100.0
	50대	(154)	30.4	28.5	19.0	1.2	18.3	2.5	100.0
	60세 이상	(235)	26.5	10.2	30.9	5.8	20.8	5.7	100.0
권역*	제1선거구	(262)	28.1	30.2	11.4	6.9	17.4	6.0	100.0
	제2선거구	(275)	31.9	33.1	15.8	3.4	13.6	2.3	100.0
	제3선거구	(230)	40.2	19.1	18.7	4.9	12.7	4.4	100.0
	제4선거구	(233)	36.6	24.0	23.8	1.0	9.7	4.8	100.0
직업	자영업	(130)	29.7	33.4	19.1	2.7	12.8	2.2	100.0
	블루칼라	(107)	30.0	33.6	16.1	2.7	9.7	7.9	100.0
	화이트칼라	(345)	43.4	30.8	11.2	5.4	8.5	0.7	100.0
	가정주부	(177)	30.6	18.4	23.7	4.8	18.3	4.1	100.0
	학생	(72)	20.9	38.1	17.9	2.0	15.2	5.9	100.0
	무직/기타	(169)	29.3	14.3	21.5	3.6	21.0	10.4	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	38.8	37.8	11.1	4.2	2.7	5.4	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	37.7	38.6	8.7	7.0	5.9	2.1	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	32.6	29.2	17.1	5.1	11.4	4.5	100.0
	20년 이상	(469)	31.2	17.9	22.4	2.7	21.3	4.5	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	32.3	27.7	21.2	3.7	13.3	1.8	100.0
	부정 평가	(215)	41.4	24.5	12.2	7.4	11.7	2.8	100.0
구분	온라인조사	(551)	40.4	32.5	13.1	4.3	5.0	4.7	100.0
	전화조사	(449)	25.9	20.2	22.3	3.8	23.9	3.9	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

16. 관악구 소식 인지경로

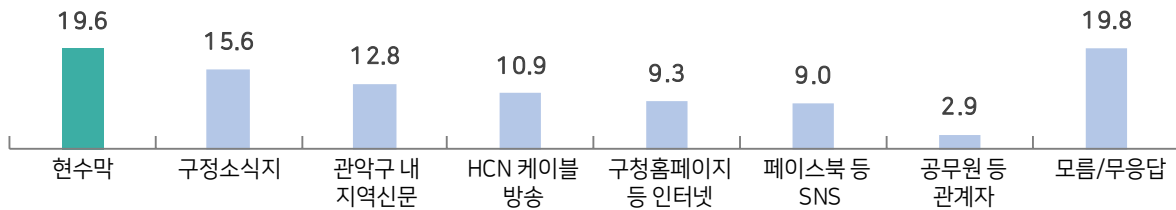
[문 16] 귀하께서는 관악구의 주요 소식을 주로 어떤 경로를 통해 알고 계십니까?

▶▶ 조사 결과

- 관악구민들은 관악구의 소식을 주로 ‘현수막’(19.6%)을 통해 가장 많이 접하는 것으로 나타남.
- 다음으로 ‘구청소식지’(15.6%), ‘관악구 내 지역신문’(12.8%), ‘HCN 케이블 방송’(10.9%) 등의 순으로 소식을 접하는 것으로 나타남.

[그림 16.1] 관악구 소식 인지경로

[n=1,000, 단위 : %]



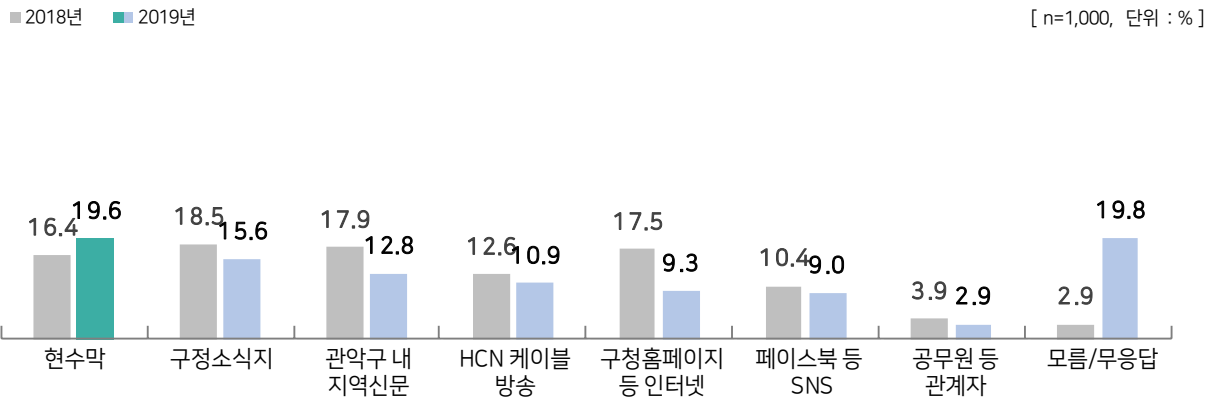
▶▶ 응답자 특성별 분석

- 관악구의 소식을 ‘현수막’을 통해 접하는 응답자는 연령별로 만 19~29세(30.7%), 직업별로 화이트칼라(27.9%), 학생(34.0%), 거주기간 10년 미만인 계층에서 비교적 많았음.
- ‘구청소식지’를 통해 소식을 접하는 응답자는 연령별로 50대(25.8%), 60세 이상(25.7%), 직업별로 가정주부(27.8%) 계층에서 많았음.
- ‘관악구 내 지역신문’을 통해 소식을 접하는 응답자는 연령별로 60세 이상(22.4%), 직업별로 가정주부(19.5%), 무직/기타(22.1%) 계층에서 많았음.
- ‘HCN 케이블방송’을 통해 소식을 접하는 응답자는 연령별로 60세 이상(21.9%), 직업별로 자영업(16.7%), 가정주부(17.4%), 거주기간 20년 이상(16.1%)인 계층에서 많았음.
- ‘페이스북 등 SNS’를 통해 소식을 접하는 응답자는 연령별로 만 19~29세(18.0%), 직업별로 블루칼라(17.1%) 계층에서 많았음.

▶▶ 연도별 조사 결과

- 2018년과 비교하면, '현수막'을 통해 소식을 접하는 경우가 다소 증가(▲3.2%p)한 반면, 다른 경로들은 하락함.

〔 그림 16.2 〕 관악구 소식 인지경로 - 2018년 비교



▶▶ 정책 제언

- 40대 이하의 주민들은 구정 소식을 적극적으로 찾아보는 것이 아니라 현수막을 통해 수동적으로 습득하는 경우가 많으며, 50대 이상은 구정소식지, 지역신문, 케이블방송 등을 통해 정보를 습득하는 것으로 나타남. 또한 20대는 타 연령대에 비해 SNS를 통한 정보 습득 비율이 높음. 연령대에 따라 구정 소식을 접하는 경로가 상이하므로 앞으로도 다양한 소통 경로를 유지하되, 연령별로 특화된 정책의 경우 해당 연령층 가장 많이 이용하는 경로를 통해 홍보할 것을 제안함.
- 또한, 현수막을 통해 구정 소식을 습득하는 주민들이 늘어나고 있으므로, 합법적인 현수막 게시대를 확대 설치하고, 동주민센터 등 공공시설에 전자게시판을 확충하여 주민들이 구정 소식을 더 쉽게 접할 수 있도록 하는 것이 필요함.

[표 16] 관악구 소식 인지경로

		사례수	현수막	구청 소식지	관악구 내 지역신문	HCN 케이블 방송	구청 홈페이지 등 인터넷	페이스북 등 SNS	공무원 등 관계자	모름/ 무응답	계
전체		(1000)	19.6	15.6	12.8	10.9	9.3	9.0	2.9	19.8	100.0
성별	남성	(499)	19.7	13.5	12.8	11.3	10.5	9.8	3.3	19.0	100.0
	여성	(501)	19.6	17.8	12.8	10.4	8.2	8.2	2.5	20.5	100.0
연령	만 19~29세	(253)	30.7	4.1	9.2	1.4	11.1	18.0	4.2	21.3	100.0
	30대	(201)	24.4	7.4	12.4	8.3	10.2	10.7	2.2	24.4	100.0
	40대	(157)	23.9	19.6	7.9	9.2	11.8	8.0	1.4	18.2	100.0
	50대	(154)	11.4	25.8	9.8	14.9	12.2	5.0	1.7	19.2	100.0
	60세 이상	(235)	6.1	25.7	22.4	21.9	3.3	1.1	3.9	15.6	100.0
권역*	제1선거구	(262)	20.4	14.2	10.2	10.2	12.3	8.2	3.0	21.7	100.0
	제2선거구	(275)	18.4	15.6	15.4	10.2	11.8	9.0	2.1	17.5	100.0
	제3선거구	(230)	19.7	16.9	14.0	12.5	5.5	8.4	4.3	18.8	100.0
	제4선거구	(233)	20.2	16.1	11.6	10.9	7.0	10.5	2.3	21.2	100.0
직업	자영업	(130)	18.6	19.5	10.4	16.7	5.0	10.5	1.3	18.0	100.0
	블루칼라	(107)	20.4	14.2	8.4	11.7	8.1	17.1	2.1	17.9	100.0
	화이트칼라	(345)	27.9	10.3	8.0	6.2	11.7	10.3	2.4	23.1	100.0
	가정주부	(177)	4.6	27.8	19.5	17.4	8.2	3.6	2.4	16.4	100.0
	학생	(72)	34.0	5.3	8.9	6.0	10.3	13.8	2.4	19.3	100.0
	무직/기타	(169)	12.6	16.0	22.1	10.6	9.4	3.6	6.3	19.3	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	33.1	8.1	8.3	4.0	11.3	12.0	1.1	22.1	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	28.2	11.8	10.7	5.0	8.6	10.2	1.4	24.0	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	18.0	17.9	11.4	9.6	12.8	10.6	2.2	17.6	100.0
	20년 이상	(469)	11.9	19.1	16.0	16.1	7.3	6.7	4.4	18.4	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	18.9	19.3	14.3	12.6	10.3	9.1	3.8	11.8	100.0
	부정 평가	(215)	20.2	12.3	13.3	10.0	10.1	9.7	3.0	21.5	100.0
구분	온라인조사	(551)	25.1	10.8	9.7	5.3	11.3	11.7	1.7	24.5	100.0
	전화조사	(449)	12.9	21.6	16.7	17.8	7.0	5.7	4.4	14.0	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은전동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 정림동, 행운동, 낙성대동, 인원동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

별첨1. 통계표

[표 1] 관악구 비전 인지도

		사례수	매우 잘 알고 있다 ①	알고 있다 ②	어디서 들어본 것 같다 ③	잘 모르겠다 ④	계	인지 (①+②+③)	비인지 (④)
전체		(1000)	7.7	18.8	33.2	40.3	100.0	59.7	40.3
성별	남성	(499)	8.3	20.9	28.8	41.9	100.0	58.1	41.9
	여성	(501)	7.2	16.6	37.5	38.6	100.0	61.4	38.6
연령	만 19~29세	(253)	7.1	12.2	39.7	41.0	100.0	59.0	41.0
	30대	(201)	7.4	19.9	38.2	34.5	100.0	65.5	34.5
	40대	(157)	10.3	20.8	35.9	33.1	100.0	66.9	33.1
	50대	(154)	4.5	22.3	33.1	40.0	100.0	60.0	40.0
	60세 이상	(235)	9.2	21.2	20.1	49.4	100.0	50.6	49.4
권역*	제1선거구	(262)	8.8	17.2	33.8	40.2	100.0	59.8	40.2
	제2선거구	(275)	6.9	20.6	37.5	35.0	100.0	65.0	35.0
	제3선거구	(230)	7.0	18.1	29.6	45.3	100.0	54.7	45.3
	제4선거구	(233)	8.2	19.1	31.0	41.7	100.0	58.3	41.7
직업	자영업	(130)	9.9	24.4	25.9	39.8	100.0	60.2	39.8
	블루칼라	(107)	4.7	20.4	42.4	32.5	100.0	67.5	32.5
	화이트칼라	(345)	9.4	17.3	38.7	34.7	100.0	65.3	34.7
	가정주부	(177)	4.5	22.4	26.3	46.8	100.0	53.2	46.8
	학생	(72)	6.7	14.8	41.3	37.2	100.0	62.8	37.2
	무직/기타	(169)	8.6	14.4	25.7	51.4	100.0	48.6	51.4
거주기간	5년 미만	(200)	6.8	22.2	39.0	32.0	100.0	68.0	32.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	12.4	18.2	37.1	32.4	100.0	67.6	32.4
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	4.9	17.9	36.9	40.3	100.0	59.7	40.3
	20년 이상	(469)	7.9	17.9	28.1	46.2	100.0	53.8	46.2
구정평가	긍정 평가	(578)	10.5	21.7	30.0	37.9	100.0	62.1	37.9
	부정 평가	(215)	6.0	20.1	33.9	40.0	100.0	60.0	40.0
구분	온라인조사	(551)	9.8	21.2	41.7	27.3	100.0	72.7	27.3
	전화조사	(449)	5.3	15.8	22.8	56.2	100.0	43.8	56.2

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 2] 낙성벤처밸리 관악구 발전 도움 정도

		사례수	매우 도움이 된다 ①	대체로 도움이 된다 ②	대체로 도움이 되지 않는다 ③	전혀 도움이 되지 않는다 ④	모름/ 무응답	계	도움이 됨 (①+②)	도움 안됨 (③+④)
전체		(1000)	12.1	52.2	11.4	3.4	20.9	100.0	64.3	14.8
성별	남성	(499)	12.7	52.2	10.3	5.4	19.4	100.0	64.8	15.7
	여성	(501)	11.6	52.2	12.6	1.3	22.4	100.0	63.7	13.9
연령	만 19~29세	(253)	7.6	51.7	14.7	3.1	23.0	100.0	59.2	17.8
	30대	(201)	6.0	59.9	12.2	5.6	16.3	100.0	65.9	17.8
	40대	(157)	11.9	53.8	13.1	2.8	18.3	100.0	65.7	16.0
	50대	(154)	15.7	49.6	13.5	4.4	16.8	100.0	65.3	17.9
	60세 이상	(235)	20.0	46.7	4.8	1.5	27.0	100.0	66.7	6.3
권역*	제1선거구	(262)	12.5	51.4	9.9	4.1	22.1	100.0	63.9	14.0
	제2선거구	(275)	15.1	57.4	8.6	3.5	15.4	100.0	72.5	12.1
	제3선거구	(230)	9.1	47.9	15.2	2.4	25.4	100.0	57.0	17.6
	제4선거구	(233)	11.2	51.0	12.7	3.4	21.6	100.0	62.2	16.2
직업	자영업	(130)	16.9	50.5	12.5	4.1	16.0	100.0	67.5	16.6
	블루칼라	(107)	7.7	55.1	8.4	3.9	24.9	100.0	62.8	12.3
	화이트칼라	(345)	8.0	58.9	11.6	5.2	16.3	100.0	67.0	16.8
	가정주부	(177)	13.3	46.1	13.4	1.2	26.1	100.0	59.3	14.6
	학생	(72)	12.7	58.7	7.5	0.9	20.2	100.0	71.4	8.4
	무직/기타	(169)	18.1	41.4	11.8	2.3	26.5	100.0	59.5	14.0
거주기간	5년 미만	(200)	9.9	53.3	12.9	4.9	19.1	100.0	63.2	17.7
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	10.4	55.9	11.5	4.9	17.3	100.0	66.3	16.5
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	9.7	60.4	11.9	0.6	17.4	100.0	70.1	12.5
	20년 이상	(469)	14.6	47.3	10.6	3.4	24.2	100.0	61.8	14.0
구정평가	긍정 평가	(578)	17.3	58.9	8.4	2.0	13.4	100.0	76.2	10.4
	부정 평가	(215)	6.7	45.4	22.3	8.0	17.6	100.0	52.1	30.3
구분	온라인조사	(551)	9.4	54.0	13.6	4.1	18.9	100.0	63.4	17.7
	전화조사	(449)	15.5	50.0	8.8	2.5	23.3	100.0	65.4	11.2

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 3] 관악문화재단 중점 추진 사항

		사례수	주민 대상 문화교육 프로그램 확대	주민 대상 생활문화동아리 지원 강화	양질의 문화예술공연 확대	문화예술단체 지원 강화	모름/ 무응답	계
전체		(1000)	45.0	19.9	17.7	5.9	11.5	100.0
성별	남성	(499)	38.4	21.7	20.1	6.7	13.2	100.0
	여성	(501)	51.6	18.2	15.2	5.0	9.9	100.0
연령	만 19~29세	(253)	43.8	17.6	24.1	6.0	8.6	100.0
	30대	(201)	46.9	16.9	21.9	6.8	7.5	100.0
	40대	(157)	53.5	15.5	12.6	8.3	10.0	100.0
	50대	(154)	50.3	23.8	15.9	3.0	7.0	100.0
	60세 이상	(235)	35.4	25.6	11.6	5.2	22.2	100.0
권역*	제1선거구	(262)	43.1	18.6	19.3	8.3	10.7	100.0
	제2선거구	(275)	45.0	17.9	18.0	6.2	13.0	100.0
	제3선거구	(230)	46.7	25.9	13.9	2.6	10.9	100.0
	제4선거구	(233)	45.4	18.0	19.2	5.9	11.5	100.0
직업	자영업	(130)	41.1	24.6	21.7	4.8	7.7	100.0
	블루칼라	(107)	49.3	21.9	15.4	7.2	6.2	100.0
	화이트칼라	(345)	44.7	17.2	22.3	7.0	8.9	100.0
	가정주부	(177)	49.2	20.8	8.8	3.5	17.8	100.0
	학생	(72)	50.3	14.5	22.8	0.0	12.4	100.0
	무직/기타	(169)	39.2	22.2	13.7	8.5	16.4	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	44.8	18.6	21.5	4.5	10.6	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	48.0	15.2	23.3	9.2	4.3	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	45.7	21.9	17.2	5.0	10.3	100.0
	20년 이상	(469)	43.9	21.2	14.5	5.8	14.7	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	44.7	23.9	19.0	4.9	7.6	100.0
	부정 평가	(215)	43.7	17.3	16.3	10.1	12.5	100.0
구분	온라인조사	(551)	47.2	16.4	20.1	6.7	9.7	100.0
	전화조사	(449)	42.3	24.3	14.7	4.8	13.8	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 4] 강감찬 축제 전국 역사문화 축제 육성 필요성

		사례수	매우 필요하다 ①	대체로 필요하다 ②	대체로 필요하지 않다 ③	전혀 필요하지 않다 ④	모름/ 무응답	계	필요 (①+②)	불필요 (③+④)
전체		(1000)	24.5	48.7	14.5	5.9	6.5	100.0	73.2	20.4
성별	남성	(499)	28.0	45.8	14.8	7.1	4.2	100.0	73.8	21.9
	여성	(501)	21.0	51.5	14.1	4.7	8.7	100.0	72.5	18.9
연령	만 19~29세	(253)	26.7	41.7	18.8	7.5	5.2	100.0	68.5	26.3
	30대	(201)	22.3	51.7	13.9	7.7	4.4	100.0	74.0	21.6
	40대	(157)	23.0	53.4	13.1	5.0	5.6	100.0	76.4	18.0
	50대	(154)	20.4	51.5	12.6	7.9	7.5	100.0	71.9	20.5
	60세 이상	(235)	27.7	48.5	12.5	1.9	9.4	100.0	76.2	14.5
권역*	제1선거구	(262)	24.8	40.8	15.6	8.3	10.5	100.0	65.5	23.9
	제2선거구	(275)	26.2	46.9	16.8	7.0	3.0	100.0	73.1	23.9
	제3선거구	(230)	21.2	59.0	11.9	3.2	4.7	100.0	80.2	15.1
	제4선거구	(233)	25.4	49.5	13.0	4.5	7.7	100.0	74.9	17.4
직업	자영업	(130)	20.5	47.7	16.9	7.8	7.2	100.0	68.2	24.6
	블루칼라	(107)	27.1	51.7	11.9	1.8	7.5	100.0	78.8	13.7
	화이트칼라	(345)	22.1	51.0	13.1	8.8	5.0	100.0	73.1	21.9
	가정주부	(177)	19.3	51.9	16.9	4.7	7.2	100.0	71.2	21.6
	학생	(72)	37.4	39.7	17.4	2.4	3.0	100.0	77.1	19.9
	무직/기타	(169)	30.7	43.1	13.3	3.9	9.0	100.0	73.8	17.2
거주기간	5년 미만	(200)	22.2	46.0	16.7	4.3	10.8	100.0	68.2	21.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	28.2	49.8	10.3	7.5	4.2	100.0	78.0	17.8
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	21.5	50.8	16.3	7.3	4.1	100.0	72.3	23.6
	20년 이상	(469)	25.6	48.6	14.1	5.5	6.2	100.0	74.1	19.6
구정평가	긍정 평가	(578)	29.1	50.6	11.4	4.8	4.1	100.0	79.7	16.2
	부정 평가	(215)	21.0	47.4	18.7	9.5	3.4	100.0	68.4	28.2
구분	온라인조사	(551)	24.7	48.3	14.5	5.7	6.9	100.0	72.9	20.2
	전화조사	(449)	24.3	49.1	14.4	6.2	5.9	100.0	73.4	20.6

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 정릉동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 5] 봉천천 복원 방향성

		사례수	산책로	주민 쉼터	문화 공간	자전거 도로	모름/무응답	계
전체		(1000)	51.5	16.3	15.3	10.8	6.1	100.0
성별	남성	(499)	47.8	18.5	17.3	10.5	6.1	100.0
	여성	(501)	55.2	14.2	13.4	11.1	6.1	100.0
연령	만 19~29세	(253)	56.0	11.3	11.6	17.7	3.3	100.0
	30대	(201)	54.8	15.4	16.8	9.5	3.6	100.0
	40대	(157)	52.3	13.1	18.9	14.2	1.5	100.0
	50대	(154)	52.0	23.7	14.3	3.1	6.9	100.0
	60세 이상	(235)	42.9	19.8	16.4	7.1	13.8	100.0
권역*	제1선거구	(262)	46.7	16.9	20.9	8.3	7.1	100.0
	제2선거구	(275)	60.5	13.5	11.5	8.8	5.7	100.0
	제3선거구	(230)	49.9	16.1	17.5	11.5	4.9	100.0
	제4선거구	(233)	47.8	19.2	11.4	15.0	6.7	100.0
직업	자영업	(130)	46.8	18.3	14.7	10.4	9.8	100.0
	블루칼라	(107)	53.0	9.8	21.4	11.6	4.3	100.0
	화이트칼라	(345)	57.1	14.0	15.5	12.9	.6	100.0
	가정주부	(177)	47.3	19.9	14.3	7.3	11.2	100.0
	학생	(72)	56.2	19.9	5.5	16.4	2.0	100.0
	무직/기타	(169)	45.2	18.5	17.0	7.4	12.0	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	54.7	17.1	13.7	10.5	3.9	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	52.8	12.7	15.9	15.6	3.0	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	58.8	17.6	10.6	9.8	3.1	100.0
	20년 이상	(469)	46.7	16.6	17.7	9.8	9.2	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	52.9	17.7	13.3	10.9	5.2	100.0
	부정 평가	(215)	46.7	17.0	18.9	11.7	5.7	100.0
구분	온라인조사	(551)	55.6	13.8	15.9	12.1	2.6	100.0
	전화조사	(449)	46.4	19.4	14.6	9.2	10.4	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 6] 관악구 생활 안전도 체감도

		사례수	매우 안전하다 ①	대체로 안전하다 ②	대체로 안전하지 않다 ③	전혀 안전하지 않다 ④	모름/ 무응답	계	안전하다 (①+②)	안전하지 않다 (③+④)
전체		(1000)	9.4	59.0	22.8	3.6	5.2	100.0	68.4	26.4
성별	남성	(499)	11.2	59.9	20.3	4.3	4.3	100.0	71.1	24.6
	여성	(501)	7.7	58.1	25.3	3.0	6.0	100.0	65.8	28.2
연령	만 19~29세	(253)	13.9	53.4	24.8	2.8	5.2	100.0	67.3	27.6
	30대	(201)	5.3	59.7	26.8	3.2	5.2	100.0	64.9	29.9
	40대	(157)	4.7	62.5	21.6	5.9	5.3	100.0	67.2	27.5
	50대	(154)	8.8	60.3	22.8	5.1	3.1	100.0	69.1	27.9
	60세 이상	(235)	11.7	61.4	18.1	2.5	6.4	100.0	73.1	20.5
권역*	제1선거구	(262)	9.5	60.9	21.3	3.2	5.2	100.0	70.3	24.4
	제2선거구	(275)	12.0	60.7	18.1	3.6	5.6	100.0	72.7	21.7
	제3선거구	(230)	7.7	56.3	26.6	5.0	4.3	100.0	64.0	31.7
	제4선거구	(233)	8.0	57.6	26.2	2.8	5.4	100.0	65.6	29.0
직업	자영업	(130)	14.0	60.8	17.4	5.0	2.9	100.0	74.7	22.3
	블루칼라	(107)	6.9	62.4	20.7	5.4	4.7	100.0	69.3	26.0
	화이트칼라	(345)	7.7	60.9	23.8	3.3	4.3	100.0	68.6	27.1
	가정주부	(177)	6.1	60.6	23.9	4.1	5.2	100.0	66.7	28.1
	학생	(72)	21.0	47.2	28.2	.0	3.6	100.0	68.2	28.2
	무직/기타	(169)	9.5	55.1	22.8	3.1	9.5	100.0	64.6	25.9
거주기간	5년 미만	(200)	9.7	52.3	25.3	5.3	7.5	100.0	62.0	30.5
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	12.1	53.6	27.2	2.3	4.7	100.0	65.7	29.5
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	9.8	53.3	27.9	2.9	6.1	100.0	63.1	30.8
	20년 이상	(469)	8.3	65.8	18.3	3.6	4.0	100.0	74.1	21.9
구정평가	긍정 평가	(578)	12.6	65.6	17.7	2.4	1.7	100.0	78.2	20.1
	부정 평가	(215)	3.0	47.6	35.6	9.8	4.0	100.0	50.6	45.4
구분	온라인조사	(551)	8.4	57.1	23.7	4.1	6.8	100.0	65.5	27.7
	전화조사	(449)	10.7	61.4	21.7	3.0	3.1	100.0	72.1	24.8

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은선동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 7] 여성 안전 환경 조성을 위한 사업

		사례수	CCTV와 가로등 설치	범죄 예방 순찰	1인 가구 범죄예방 물품 지원	안심귀가 스카우트 운영	모름/무응답	계
전체		(1000)	54.8	26.4	8.2	7.1	3.5	100.0
성별	남성	(499)	54.3	25.5	8.7	7.8	3.6	100.0
	여성	(501)	55.2	27.2	7.8	6.4	3.4	100.0
연령	만 19~29세	(253)	51.2	22.2	13.6	7.2	5.9	100.0
	30대	(201)	53.6	28.1	8.9	6.9	2.5	100.0
	40대	(157)	59.4	22.6	4.1	12.4	1.5	100.0
	50대	(154)	56.3	31.5	6.1	4.8	1.3	100.0
	60세 이상	(235)	55.6	28.5	6.1	5.1	4.7	100.0
권역*	제1선거구	(262)	54.8	27.6	9.0	6.0	2.7	100.0
	제2선거구	(275)	60.0	21.9	8.0	7.3	2.9	100.0
	제3선거구	(230)	53.3	30.0	8.3	6.8	1.6	100.0
	제4선거구	(233)	50.1	26.7	7.7	8.4	7.1	100.0
직업	자영업	(130)	57.4	28.9	4.4	7.4	1.9	100.0
	블루칼라	(107)	44.8	28.4	14.4	7.8	4.5	100.0
	화이트칼라	(345)	57.8	24.3	7.7	8.4	1.8	100.0
	가정주부	(177)	58.5	25.9	6.3	6.2	3.1	100.0
	학생	(72)	53.1	21.2	14.5	5.0	6.1	100.0
	무직/기타	(169)	49.7	29.9	7.7	5.6	7.1	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	54.3	23.0	9.3	9.2	4.1	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	53.9	20.9	11.4	9.8	4.1	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	58.4	21.2	7.1	9.9	3.4	100.0
	20년 이상	(469)	53.8	31.5	7.3	4.3	3.1	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	58.3	24.9	8.0	6.6	2.2	100.0
	부정 평가	(215)	49.7	31.6	7.4	8.3	3.1	100.0
구분	온라인조사	(551)	54.4	22.9	9.6	8.9	4.3	100.0
	전화조사	(449)	55.3	30.6	6.6	4.9	2.6	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 8] 미세먼지 취약계층 지원 방안

		사례수	공기청정기 보급	미세먼지 마스크 보급	미세먼지 대응요령 홍보	실내공기질 측정기 보급	모름/무응답	계
전체		(1000)	34.0	21.3	19.4	19.1	6.2	100.0
성별	남성	(499)	33.8	21.8	20.9	16.2	7.3	100.0
	여성	(501)	34.2	20.7	17.9	22.0	5.2	100.0
연령	만 19~29세	(253)	34.3	28.4	12.1	19.2	6.0	100.0
	30대	(201)	31.8	26.4	15.7	22.9	3.2	100.0
	40대	(157)	40.4	20.3	16.4	18.9	4.0	100.0
	50대	(154)	28.9	19.0	22.7	22.0	7.4	100.0
	60세 이상	(235)	34.5	11.4	30.3	13.9	9.9	100.0
권역*	제1선거구	(262)	32.0	22.6	22.2	17.9	5.2	100.0
	제2선거구	(275)	37.3	19.1	19.7	18.1	5.8	100.0
	제3선거구	(230)	36.3	18.5	17.4	21.6	6.2	100.0
	제4선거구	(233)	29.9	25.0	17.9	19.1	8.0	100.0
직업	자영업	(130)	38.5	16.7	19.8	17.1	7.9	100.0
	블루칼라	(107)	33.5	25.3	21.1	16.9	3.2	100.0
	화이트칼라	(345)	32.9	25.7	16.3	20.9	4.3	100.0
	가정주부	(177)	34.0	16.8	22.5	20.2	6.5	100.0
	학생	(72)	38.9	29.2	8.8	19.9	3.2	100.0
	무직/기타	(169)	30.9	14.6	25.8	16.8	12.0	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	26.1	37.5	12.5	18.5	5.5	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	39.4	21.5	20.4	15.5	3.3	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	34.5	16.6	21.7	22.3	5.0	100.0
	20년 이상	(469)	35.5	16.1	21.2	19.2	8.0	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	37.7	18.9	20.0	19.3	4.0	100.0
	부정 평가	(215)	29.6	26.3	21.5	17.7	4.9	100.0
구분	온라인조사	(551)	30.9	27.1	15.5	21.5	5.0	100.0
	전화조사	(449)	37.8	14.0	24.3	16.1	7.8	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 9] 참여하고 싶은 도시농업 프로그램

		사례수	직접 농사에 참여	도시농업 전시회 또는 축제 참여	농부 교육 프로그램 참여	도시 양봉교실 참여	참여하고 싶지 않다	모름/무응답	계
전체		(1000)	27.1	21.5	13.7	8.1	23.7	6.0	100.0
성별	남성	(499)	21.5	20.5	17.0	10.8	23.7	6.4	100.0
	여성	(501)	32.6	22.5	10.3	5.4	23.6	5.6	100.0
연령	만 19~29세	(253)	21.7	24.1	12.5	8.9	24.7	8.1	100.0
	30대	(201)	28.9	22.3	14.8	10.4	17.1	6.6	100.0
	40대	(157)	22.0	27.9	18.6	7.2	17.1	7.2	100.0
	50대	(154)	32.9	23.5	14.0	6.5	20.3	2.8	100.0
	60세 이상	(235)	30.8	12.4	10.5	6.8	34.8	4.7	100.0
권역*	제1선거구	(262)	28.0	22.9	11.5	9.5	22.5	5.7	100.0
	제2선거구	(275)	28.8	18.6	13.1	8.7	25.2	5.6	100.0
	제3선거구	(230)	22.6	21.4	17.3	7.8	25.7	5.2	100.0
	제4선거구	(233)	28.4	23.5	13.2	6.1	21.2	7.7	100.0
직업	자영업	(130)	34.2	14.5	12.7	6.1	28.2	4.3	100.0
	블루칼라	(107)	22.4	30.9	11.5	12.0	17.8	5.3	100.0
	화이트칼라	(345)	25.3	24.4	17.3	10.3	18.5	4.2	100.0
	가정주부	(177)	28.4	20.4	9.8	4.3	30.9	6.2	100.0
	학생	(72)	28.5	18.7	15.5	7.9	19.7	9.7	100.0
	무직/기타	(169)	26.1	17.3	11.6	6.7	28.5	9.9	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	21.8	31.9	12.1	9.6	14.4	10.2	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	28.4	26.3	15.3	6.8	20.9	2.3	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	27.9	23.3	13.1	9.7	19.4	6.6	100.0
	20년 이상	(469)	28.6	14.9	14.1	7.2	30.2	5.2	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	30.5	23.3	14.3	8.3	19.6	4.0	100.0
	부정 평가	(215)	22.2	18.9	18.8	9.8	25.5	4.9	100.0
구분	온라인조사	(551)	22.9	27.6	15.4	9.3	15.8	9.0	100.0
	전화조사	(449)	32.2	14.0	11.5	6.6	33.3	2.4	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 10] 생활쓰레기 배출일 인지도

		사례수	토요일	일요일	모든 요일에 가능하다	월·수· 금요일	화·목· 토요일	모름/무응답	계
전체		(1000)	36.1	12.2	11.2	7.1	7.1	26.2	100.0
성별	남성	(499)	33.9	11.5	10.7	8.1	7.7	28.0	100.0
	여성	(501)	38.2	12.9	11.7	6.2	6.6	24.4	100.0
연령	만 19~29세	(253)	26.3	12.1	13.0	5.0	8.1	35.4	100.0
	30대	(201)	38.4	10.6	11.0	9.6	8.2	22.2	100.0
	40대	(157)	43.9	13.7	11.0	4.8	7.7	18.9	100.0
	50대	(154)	37.7	16.2	8.9	8.6	8.6	20.0	100.0
	60세 이상	(235)	38.4	10.0	11.1	7.9	3.8	28.8	100.0
권역*	제1선거구	(262)	36.8	9.7	14.0	7.7	7.4	24.4	100.0
	제2선거구	(275)	32.2	16.6	10.0	7.4	6.4	27.4	100.0
	제3선거구	(230)	41.1	9.6	10.3	7.4	9.5	22.1	100.0
	제4선거구	(233)	34.9	12.4	10.4	5.9	5.4	31.0	100.0
직업	자영업	(130)	41.8	13.1	11.7	6.3	5.1	22.0	100.0
	블루칼라	(107)	38.7	10.9	9.9	7.0	11.9	21.6	100.0
	화이트칼라	(345)	35.4	12.5	10.2	8.7	8.2	25.0	100.0
	가정주부	(177)	42.1	12.8	12.0	6.1	3.7	23.3	100.0
	학생	(72)	25.3	10.7	9.3	6.0	7.4	41.4	100.0
	무직/기타	(169)	29.6	11.8	13.6	6.3	7.0	31.6	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	37.2	15.6	7.3	7.5	5.4	27.0	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	35.0	16.6	11.1	5.8	9.8	21.6	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	37.4	12.0	8.1	8.0	5.7	28.8	100.0
	20년 이상	(469)	35.4	9.5	14.1	7.0	7.6	26.3	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	37.8	13.7	11.3	5.7	6.3	25.1	100.0
	부정 평가	(215)	34.7	10.7	11.7	15.2	9.2	18.5	100.0
구분	온라인조사	(551)	34.1	15.5	8.4	7.6	7.0	27.4	100.0
	전화조사	(449)	38.5	8.2	14.6	6.5	7.4	24.8	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 11] 관악청을 통한 주민소통노력 평가

		사례수	매우 잘하고 있다 ①	대체로 잘하고 있다 ②	대체로 못하고 있다 ③	매우 못하고 있다 ④	모름/ 무응답	계	긍정평가 (①+②)	부정평가 (③+④)
전체		(1000)	23.5	48.7	9.8	2.5	15.6	100.0	72.2	12.2
성별	남성	(499)	27.2	48.1	9.0	2.7	12.9	100.0	75.4	11.7
	여성	(501)	19.7	49.2	10.5	2.2	18.3	100.0	69.0	12.7
연령	만 19~29세	(253)	21.0	43.8	11.5	3.7	20.0	100.0	64.8	15.2
	30대	(201)	18.3	48.9	14.2	1.0	17.6	100.0	67.2	15.2
	40대	(157)	18.4	49.6	11.0	4.6	16.3	100.0	68.0	15.7
	50대	(154)	28.1	48.7	7.9	1.6	13.7	100.0	76.8	9.5
	60세 이상	(235)	31.0	53.1	4.4	1.4	10.0	100.0	84.1	5.9
권역*	제1선거구	(262)	24.1	48.4	7.9	2.2	17.4	100.0	72.5	10.1
	제2선거구	(275)	24.8	45.3	12.0	3.4	14.5	100.0	70.1	15.4
	제3선거구	(230)	23.1	52.2	10.4	1.8	12.4	100.0	75.3	12.2
	제4선거구	(233)	21.6	49.6	8.6	2.2	18.1	100.0	71.1	10.8
직업	자영업	(130)	28.7	47.4	9.6	0.0	14.2	100.0	76.2	9.6
	블루칼라	(107)	20.0	53.5	8.3	4.2	14.0	100.0	73.6	12.5
	화이트칼라	(345)	17.0	48.6	13.3	4.2	17.0	100.0	65.5	17.5
	가정주부	(177)	27.4	48.8	6.3	2.2	15.3	100.0	76.2	8.5
	학생	(72)	35.0	38.6	5.1	0.0	21.3	100.0	73.5	5.1
	무직/기타	(169)	25.8	51.0	9.3	1.0	12.9	100.0	76.8	10.3
거주기간	5년 미만	(200)	21.8	50.5	11.1	1.8	14.8	100.0	72.3	12.9
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	18.9	42.8	13.0	3.0	22.3	100.0	61.8	16.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	23.0	49.2	12.2	2.0	13.6	100.0	72.2	14.2
	20년 이상	(469)	25.8	49.5	7.2	2.8	14.8	100.0	75.3	10.0
구정평가	긍정 평가	(578)	32.2	56.8	5.2	0.3	5.5	100.0	89.1	5.5
	부정 평가	(215)	10.9	38.7	30.8	8.9	10.6	100.0	49.6	39.8
구분	온라인조사	(551)	16.8	46.3	13.5	3.6	19.8	100.0	63.1	17.1
	전화조사	(449)	31.6	51.7	5.2	1.1	10.5	100.0	83.3	6.2

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 12] 주민자치회 활동 참여 의향

		사례수	꼭 참여하고 싶다 ①	대체로 참여하고 싶다 ②	대체로 참여하고 싶지 않다 ③	전혀 참여하고 싶지 않다 ④	모름/ 무응답	계	참여의향 있음 (①+②)	참여 의향 없음 (③+④)
전체		(1000)	10.3	43.9	25.1	12.5	8.2	100.0	54.2	37.6
성별	남성	(499)	13.9	43.8	22.1	13.1	7.1	100.0	57.7	35.2
	여성	(501)	6.8	44.0	28.1	11.9	9.2	100.0	50.7	40.1
연령	만 19~29세	(253)	9.7	38.2	30.6	13.3	8.2	100.0	48.0	43.9
	30대	(201)	4.1	47.5	26.1	9.7	12.7	100.0	51.5	35.8
	40대	(157)	10.9	49.5	19.7	7.3	12.6	100.0	60.3	27.0
	50대	(154)	11.7	49.1	22.4	12.2	4.6	100.0	60.8	34.6
	60세 이상	(235)	14.9	39.8	23.7	17.9	3.7	100.0	54.7	41.6
권역*	제1선거구	(262)	8.8	39.6	30.6	12.2	8.8	100.0	48.4	42.8
	제2선거구	(275)	13.0	41.8	25.1	11.4	8.7	100.0	54.7	36.5
	제3선거구	(230)	10.7	48.2	20.6	11.8	8.7	100.0	58.9	32.4
	제4선거구	(233)	8.6	46.9	23.3	14.9	6.3	100.0	55.5	38.2
직업	자영업	(130)	11.6	42.7	29.0	12.4	4.3	100.0	54.2	41.4
	블루칼라	(107)	10.5	46.7	19.3	11.9	11.6	100.0	57.2	31.1
	화이트칼라	(345)	8.0	46.4	27.6	9.3	8.8	100.0	54.4	36.8
	가정주부	(177)	8.2	42.5	25.3	18.6	5.3	100.0	50.7	43.9
	학생	(72)	8.4	44.2	27.3	8.6	11.6	100.0	52.6	35.9
	무직/기타	(169)	16.9	39.3	19.5	15.1	9.2	100.0	56.2	34.6
거주기간	5년 미만	(200)	8.5	48.9	24.4	10.1	8.1	100.0	57.4	34.5
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	9.8	48.1	25.2	8.8	8.1	100.0	57.9	34.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	8.9	43.1	27.5	10.3	10.2	100.0	52.0	37.9
	20년 이상	(469)	11.8	40.8	24.4	15.6	7.4	100.0	52.6	40.0
구정평가	긍정 평가	(578)	14.6	48.3	24.6	9.5	3.0	100.0	62.9	34.1
	부정 평가	(215)	6.0	46.5	28.8	15.1	3.6	100.0	52.5	43.9
구분	온라인조사	(551)	9.4	45.1	24.2	7.7	13.7	100.0	54.4	31.9
	전화조사	(449)	11.5	42.4	26.2	18.5	1.4	100.0	53.9	44.7

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 13] 민관협치 우선 추진 분야

		사례수	지역복지	도시환경	지역경제	청년정책	마을주민자치	문화관광	모름/무응답	계
전체		(1000)	28.1	18.3	15.5	15.2	8.7	7.3	6.8	100.0
성별	남성	(499)	27.1	18.5	19.1	15.4	7.0	7.2	5.6	100.0
	여성	(501)	29.2	18.0	11.9	15.0	10.5	7.4	8.0	100.0
연령	만 19~29세	(253)	28.4	16.0	8.2	27.8	6.7	5.9	7.0	100.0
	30대	(201)	21.8	25.6	15.7	20.7	5.5	6.0	4.6	100.0
	40대	(157)	36.7	20.0	16.5	5.1	6.9	11.1	3.8	100.0
	50대	(154)	30.2	12.2	20.3	9.6	14.1	7.5	6.1	100.0
	60세 이상	(235)	26.3	17.2	19.4	7.5	11.4	7.2	11.0	100.0
권역*	제1선거구	(262)	29.8	19.3	17.9	14.3	4.8	6.9	7.0	100.0
	제2선거구	(275)	23.2	23.7	11.2	17.8	6.5	11.6	6.0	100.0
	제3선거구	(230)	28.4	11.5	19.1	19.2	12.3	3.7	5.8	100.0
	제4선거구	(233)	31.9	17.3	14.4	9.4	12.3	6.1	8.6	100.0
직업	자영업	(130)	24.9	11.4	26.8	13.9	11.7	6.4	4.9	100.0
	블루칼라	(107)	42.1	9.7	16.2	19.0	6.7	2.5	3.8	100.0
	화이트칼라	(345)	26.7	22.2	13.0	16.6	7.3	9.6	4.6	100.0
	가정주부	(177)	26.7	18.8	16.0	7.7	13.5	7.2	10.0	100.0
	학생	(72)	25.6	18.9	9.3	27.4	5.2	7.3	6.3	100.0
	무직/기타	(169)	27.2	20.1	13.6	14.0	7.2	6.4	11.6	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	28.6	19.3	8.4	18.4	9.3	9.1	6.8	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	24.9	21.7	15.2	17.4	9.3	9.3	2.2	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	25.9	17.5	15.0	17.0	8.9	7.8	7.8	100.0
	20년 이상	(469)	29.8	17.0	18.8	12.5	8.3	5.7	7.9	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	31.1	17.9	16.1	13.1	9.3	8.3	4.2	100.0
	부정 평가	(215)	24.1	22.8	16.4	15.6	9.6	6.1	5.3	100.0
구분	온라인조사	(551)	29.1	18.9	12.3	16.7	8.4	8.0	6.6	100.0
	전화조사	(449)	26.9	17.5	19.4	13.4	9.2	6.4	7.2	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 정림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 14] 관악구 전반적 정책 평가

		사례수	매우 잘하고 있다 ①	대체로 잘하고 있다 ②	대체로 못하고 있다 ③	매우 못하고 있다 ④	모름/ 무응답	계	긍정평가 (①+②)	부정평가 (③+④)
전체		(1000)	4.6	53.2	17.3	4.2	20.7	100.0	57.8	21.5
성별	남성	(499)	4.9	54.4	18.7	5.7	16.3	100.0	59.3	24.4
	여성	(501)	4.4	51.9	16.0	2.6	25.1	100.0	56.4	18.6
연령	만 19~29세	(253)	2.4	51.5	15.0	3.9	27.3	100.0	53.9	18.8
	30대	(201)	2.9	41.3	23.1	7.3	25.4	100.0	44.2	30.4
	40대	(157)	4.4	49.3	22.3	4.7	19.4	100.0	53.6	27.0
	50대	(154)	4.7	60.9	17.9	4.4	12.0	100.0	65.7	22.4
	60세 이상	(235)	8.7	62.7	11.1	1.4	16.1	100.0	71.4	12.5
권역*	제1선거구	(262)	5.1	48.7	21.5	3.5	21.2	100.0	53.7	25.0
	제2선거구	(275)	5.6	53.0	16.5	5.5	19.4	100.0	58.6	22.0
	제3선거구	(230)	3.5	57.3	15.2	2.9	21.2	100.0	60.7	18.0
	제4선거구	(233)	4.2	54.4	15.7	4.6	21.1	100.0	58.6	20.3
직업	자영업	(130)	7.3	63.7	14.8	3.3	10.9	100.0	71.1	18.0
	블루칼라	(107)	1.9	45.1	26.7	2.6	23.7	100.0	47.0	29.3
	화이트칼라	(345)	2.3	47.5	19.5	8.8	21.8	100.0	49.8	28.3
	가정주부	(177)	6.3	55.6	14.1	0.8	23.2	100.0	61.9	14.9
	학생	(72)	2.3	65.9	7.8	0.0	24.0	100.0	68.2	7.8
	무직/기타	(169)	8.2	53.8	16.2	1.7	20.0	100.0	62.0	17.9
거주기간	5년 미만	(200)	3.0	53.3	17.7	4.5	21.5	100.0	56.3	22.2
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	6.1	40.1	26.4	7.8	19.6	100.0	46.2	34.2
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	4.0	51.2	18.9	2.7	23.3	100.0	55.2	21.5
	20년 이상	(469)	5.2	58.0	13.7	3.5	19.6	100.0	63.1	17.3
구정평가	긍정 평가	(578)	8.0	92.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	부정 평가	(215)	0.0	0.0	80.6	19.4	0.0	100.0	0.0	100.0
구분	온라인조사	(551)	2.4	44.5	19.9	6.5	26.7	100.0	46.9	26.4
	전화조사	(449)	7.4	63.9	14.2	1.3	13.2	100.0	71.3	15.5

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 15] 관악구 거주 이유

		사례수	집세와 물가 등이 저렴해서	학교, 직장 또는 사업 때문에	공원, 산 등 자연환경이 좋아서	교육, 보육 등 아이를 키우기 좋아서	기타	모름/무응답	계
전체		(1000)	33.9	27.0	17.2	4.1	13.5	4.3	100.0
성별	남성	(499)	34.0	25.0	19.4	4.3	13.8	3.5	100.0
	여성	(501)	33.8	29.0	15.0	3.9	13.2	5.1	100.0
연령	만 19~29세	(253)	36.5	36.4	8.2	1.7	11.1	6.2	100.0
	30대	(201)	41.7	30.1	13.7	4.7	7.5	2.2	100.0
	40대	(157)	34.2	31.4	13.9	7.5	9.4	3.7	100.0
	50대	(154)	30.4	28.5	19.0	1.2	18.3	2.5	100.0
	60세 이상	(235)	26.5	10.2	30.9	5.8	20.8	5.7	100.0
권역*	제1선거구	(262)	28.1	30.2	11.4	6.9	17.4	6.0	100.0
	제2선거구	(275)	31.9	33.1	15.8	3.4	13.6	2.3	100.0
	제3선거구	(230)	40.2	19.1	18.7	4.9	12.7	4.4	100.0
	제4선거구	(233)	36.6	24.0	23.8	1.0	9.7	4.8	100.0
직업	자영업	(130)	29.7	33.4	19.1	2.7	12.8	2.2	100.0
	블루칼라	(107)	30.0	33.6	16.1	2.7	9.7	7.9	100.0
	화이트칼라	(345)	43.4	30.8	11.2	5.4	8.5	0.7	100.0
	가정주부	(177)	30.6	18.4	23.7	4.8	18.3	4.1	100.0
	학생	(72)	20.9	38.1	17.9	2.0	15.2	5.9	100.0
	무직/기타	(169)	29.3	14.3	21.5	3.6	21.0	10.4	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	38.8	37.8	11.1	4.2	2.7	5.4	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	37.7	38.6	8.7	7.0	5.9	2.1	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	32.6	29.2	17.1	5.1	11.4	4.5	100.0
	20년 이상	(469)	31.2	17.9	22.4	2.7	21.3	4.5	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	32.3	27.7	21.2	3.7	13.3	1.8	100.0
	부정 평가	(215)	41.4	24.5	12.2	7.4	11.7	2.8	100.0
구분	온라인조사	(551)	40.4	32.5	13.1	4.3	5.0	4.7	100.0
	전화조사	(449)	25.9	20.2	22.3	3.8	23.9	3.9	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

[표 16] 관악구 소식 인지경로

		사례수	현수막	구정 소식지	관악구 내 지역신문	HCN 케이블 방송	구청 홈페이지 등 인터넷	페이스북 등 SNS	공무원 등 관계자	모름/무응답	계
전체		(1000)	19.6	15.6	12.8	10.9	9.3	9.0	2.9	19.8	100.0
성별	남성	(499)	19.7	13.5	12.8	11.3	10.5	9.8	3.3	19.0	100.0
	여성	(501)	19.6	17.8	12.8	10.4	8.2	8.2	2.5	20.5	100.0
연령	만 19~29세	(253)	30.7	4.1	9.2	1.4	11.1	18.0	4.2	21.3	100.0
	30대	(201)	24.4	7.4	12.4	8.3	10.2	10.7	2.2	24.4	100.0
	40대	(157)	23.9	19.6	7.9	9.2	11.8	8.0	1.4	18.2	100.0
	50대	(154)	11.4	25.8	9.8	14.9	12.2	5.0	1.7	19.2	100.0
	60세 이상	(235)	6.1	25.7	22.4	21.9	3.3	1.1	3.9	15.6	100.0
권역*	제1선거구	(262)	20.4	14.2	10.2	10.2	12.3	8.2	3.0	21.7	100.0
	제2선거구	(275)	18.4	15.6	15.4	10.2	11.8	9.0	2.1	17.5	100.0
	제3선거구	(230)	19.7	16.9	14.0	12.5	5.5	8.4	4.3	18.8	100.0
	제4선거구	(233)	20.2	16.1	11.6	10.9	7.0	10.5	2.3	21.2	100.0
직업	자영업	(130)	18.6	19.5	10.4	16.7	5.0	10.5	1.3	18.0	100.0
	블루칼라	(107)	20.4	14.2	8.4	11.7	8.1	17.1	2.1	17.9	100.0
	화이트칼라	(345)	27.9	10.3	8.0	6.2	11.7	10.3	2.4	23.1	100.0
	가정주부	(177)	4.6	27.8	19.5	17.4	8.2	3.6	2.4	16.4	100.0
	학생	(72)	34.0	5.3	8.9	6.0	10.3	13.8	2.4	19.3	100.0
	무직/기타	(169)	12.6	16.0	22.1	10.6	9.4	3.6	6.3	19.3	100.0
거주기간	5년 미만	(200)	33.1	8.1	8.3	4.0	11.3	12.0	1.1	22.1	100.0
	5년 이상 ~ 10년 미만	(143)	28.2	11.8	10.7	5.0	8.6	10.2	1.4	24.0	100.0
	10년 이상 ~ 20년 미만	(188)	18.0	17.9	11.4	9.6	12.8	10.6	2.2	17.6	100.0
	20년 이상	(469)	11.9	19.1	16.0	16.1	7.3	6.7	4.4	18.4	100.0
구정평가	긍정 평가	(578)	18.9	19.3	14.3	12.6	10.3	9.1	3.8	11.8	100.0
	부정 평가	(215)	20.2	12.3	13.3	10.0	10.1	9.7	3.0	21.5	100.0
구분	온라인조사	(551)	25.1	10.8	9.7	5.3	11.3	11.7	1.7	24.5	100.0
	전화조사	(449)	12.9	21.6	16.7	17.8	7.0	5.7	4.4	14.0	100.0

* 권역 1) 제1선거구 : 보라매동, 은천동, 중앙동, 청룡동, 신림동
 2) 제2선거구 : 성현동, 청림동, 행운동, 낙성대동, 인현동, 남현동
 3) 제3선거구 : 신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 남향동
 4) 제4선거구 : 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동, 대학동

별첨2. 2019년 조사 설문지

문 4) **(강감찬 관악)** 관악구는 강감찬 장군이 태어난 지역특성을 살려, 올해 귀주대첩 1000주년 강감찬 축제를 개최하였습니다. 앞으로 강감찬 축제를 전국적인 역사문화 축제로 육성하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까? **(로테이션)**

- ① 매우 필요하다
- ② 대체로 필요하다
- ③ 대체로 필요하지 않다
- ④ 전혀 필요치 않다
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 5) **(봉천천 복원)** 관악구는 수십 년 동안 콘크리트로 덮여있던 봉천천을 청계천 또는 도림천처럼 복원할 계획입니다. 봉천천을 어떤 기능 위주로 복원하는 것이 가장 좋다고 생각하십니까? **(로테이션)**

- ① 산책로
- ② 자전거 도로
- ③ 주민 쉼터
- ④ 문화 공간
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 6) **(안전)** 귀하께서는 관악구에 거주하면서 생활 전반의 안전도에 대해 어떻게 느끼십니까?

- ① 매우 안전하다
- ② 대체로 안전하다
- ③ 대체로 안전하지 않다
- ④ 전혀 안전하지 않다
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 7) **(여성 안전)** 관악구는 여성의 안전을 위해 불법촬영 방지, CCTV와 가로등 설치 확대 등 다양한 사업을 추진하고 있습니다. 여성이 더욱 안전한 생활환경 조성을 위해 어떤 사업을 중점적으로 확대해야 한다고 생각하십니까? **(로테이션)**

- ① 1인 가구 범죄예방 물품 지원
- ② 안심귀가 스카우트 운영
- ③ CCTV와 가로등 설치
- ④ 범죄 예방 순찰
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 8) **(미세먼지 예방)** 관악구는 미세먼지 예방 대책을 수립하여 시행하고 있습니다. 특히 영유아, 어린이, 노인 등 취약계층의 미세먼지 피해를 막기 위해 어떤 사업을 중점적으로 확대해야 한다고 생각하십니까?**(로테이션)**

- ① 공기청정기 보급
- ② 미세먼지 마스크 보급
- ③ 실내공기질 측정기 보급
- ④ 미세먼지 대응요령 홍보
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 9) **(도시농업 활성화)** 관악구는 주민 누구나 도시에서 농업을 체험할 수 있도록 도시농업공원을 조성하고 텃밭을 운영하고 있습니다. 여건이 되신다면 다음 중 어떤 도시농업 프로그램에 가장 참여해보고 싶습니까? **(로테이션)**

- ① 직접 농사에 참여
- ② 농부 교육 프로그램 참여
- ③ 도시 양봉교실 참여
- ④ 도시농업 전시회 또는 축제 참여
- ⑤ 참여하고 싶지 않다
- ⑥ (읽지 말 것)모름/무응답

문 10) **(청정 삶터)** 관악구 주거지역의 생활쓰레기 배출 시간은 저녁 6시부터 자정까지입니다. 쓰레기를 배출하면 안 되는 요일은 언제로 알고계십니까?

- ① 토요일
- ② 일요일
- ③ 월·수·금요일
- ④ 화·목·토요일
- ⑤ 모든 요일에 가능하다
- ⑥ (읽지 말 것)모름/무응답

"정답은 '토요일'입니다. 깨끗한 환경을 위해 쓰레기 배출시간과 요일을 지켜주시면 감사하겠습니다."

(정답 공개 후 다음 질문으로 이동)

문 11) **(관악청)** 관악구는 구청 1층에 관악청을 새롭게 열어 매주 화요일과 목요일, 구청장이 직접 주민들을 만나 정책을 제안 받고, 민원을 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 잘하고 있다
- ② 대체로 잘하고 있다
- ③ 대체로 못하고 있다
- ④ 매우 못하고 있다
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 12) **(주민자치회)** 관악구는 주민 스스로 마을문제를 함께 해결하고 지역을 발전시키는 주민자치회를 내년에 확대 시행할 예정입니다. 귀하께서는 여건이 되신다면 주민자치 활동에 참여해보고 싶으십니까?

- ① 꼭 참여하고 싶다
- ② 대체로 참여하고 싶다
- ③ 대체로 참여하고 싶지 않다
- ④ 전혀 참여하고 싶지 않다
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 13) **(민관협치)** 민관협치는 사회문제 해결을 위해 주민과 공무원이 함께 정책을 결정하고 집행·평가하는 것을 말합니다. 관악구에서 민관협치 방식으로 추진하면 가장 좋겠다고 생각하는 분야는 무엇입니까? **(로테이션)**

- ① 지역경제
- ② 청년정책
- ③ 지역복지
- ④ 도시환경
- ⑤ 문화관광
- ⑥ 마을주민자치
- ⑦ (읽지 말 것)모름/무응답

문 14) **(구청 전반 만족도)** 귀하께서는 현재 관악구가 추진하고 있는 정책이나 사업 전반에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 잘하고 있다
- ② 대체로 잘하고 있다
- ③ 대체로 못하고 있다
- ④ 매우 못하고 있다
- ⑤ (읽지 말 것)모름/무응답

문 15) **(거주 이유)** 귀하께서 관악구에 거주하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까? **(로테이션)**

- ① 교육, 보육 등 아이를 키우기 좋아서
- ② 학교, 직장 또는 사업 때문에
- ③ 공원, 산 등 자연환경이 좋아서
- ④ 집세와 물가 등이 저렴해서
- ⑤ 기타 **(적어주세요)**
- ⑥ (읽지 말 것)모름/무응답

문 16) **(인지경로)** 귀하께서는 관악구의 주요 소식을 주로 어떤 경로를 통해 알고 계십니까? **(로테이션)**

- ① 현수막
- ② 구정소식지
- ③ 관악구 내 지역신문
- ④ HCN 케이블방송
- ⑤ 페이스북 등 SNS
- ⑥ 구청홈페이지 등 인터넷
- ⑦ 공무원 등 관계자
- ⑧ (읽지 말 것)모름/무응답

※ 통계 처리를 위한 문항

DQ1) 실례지만, 선생님의 직업은 어떻게 되십니까? **(로테이션)**

- ① 농/임/어업
- ② 자영업
- ③ 판매/서비스직
- ④ 기능/작업직
- ⑤ 사무/기술직
- ⑥ 경영/관리/전문직
- ⑦ 가정주부
- ⑧ 학생
- ⑨ 무직
- ⑩ 기타 **(적어주세요)**

DQ2) 선생님께서 관악구에 거주하신 지 얼마나 되셨습니까?

- ① 1년 미만
- ② 1년 이상 ~ 5년 미만
- ③ 5년 이상 ~ 10년 미만
- ④ 10년 이상 ~ 15년 미만
- ⑤ 15년 이상 ~ 20년 미만
- ⑥ 20년 이상

별첨3. 2018년 조사 설문지

- 문 6) (어르신 맞춤형 일자리 사업) 관악구는 어르신들에게 좋은 일자리를 제공해 드리기 위해 어르신 맞춤형 일자리 사업을 추진하고 있습니다. 이 사업을 매년 확대하는 방안에 대해 어떻게 생각하십니까?
① 매우 필요하다 ② 대체로 필요하다 ③ 필요 없다
- 문 7) (서울대 멘토링 사업) 셋째, 교육문화 부문 질문입니다. 관악구에서는 서울대 학생들이 관악구 학생들을 대상으로 맞춤형 교육을 제공하고 있습니다. 이 사업을 매년 확대하는 방안에 대해 어떻게 생각하십니까?
① 매우 필요하다 ② 대체로 필요하다 ③ 필요 없다
- 문 8) (관악문화재단) 관악구에서는 주민들에게 다양한 문화예술 서비스를 제공하기 위해 관악문화재단을 설립할 계획입니다. 이에 대해 어떻게 생각하십니까?
① 매우 필요하다 ② 대체로 필요하다 ③ 필요 없다
- 문 9) (강감찬 관악) 2019년은 강감찬 귀주대첩 1000주년입니다. 이에 강감찬 장군이 태어난 관악구는 강감찬 도시 브랜드를 강화하고 신규 콘텐츠를 개발할 계획입니다. 이에 대해 어떻게 생각하십니까?
① 매우 필요하다 ② 대체로 필요하다 ③ 필요 없다
- 문 10) (경전철) 넷째, 교통 부문 질문입니다. 현재 관악구에는 신림선, 서부선, 난곡선 등 경전철 건설이 한창 추진 중입니다. 경전철이 완공되면 관악 발전에 얼마나 도움이 되리라 생각하십니까?
① 매우 도움이 된다 ② 약간 도움이 된다 ③ 도움이 되지 않는다
- 문 11) (봉천천 복원) 다섯째, 환경 부문 질문입니다. 관악구에는 봉천천이 있으나 지난 수십 년 동안 콘크리트 도로로 덮여 있습니다. 이에 관악구는 봉천천을 생태 휴식공간으로 복원하여 주민들에게 돌려드리려고 합니다. 봉천천 복원이 이루어지면 주민 삶의 질에 얼마나 도움이 되리라 생각하십니까?
① 매우 도움이 된다 ② 약간 도움이 된다 ③ 도움이 되지 않는다
- 문 12) (봉천천 복원 선결조건) 봉천천 복원이 원활히 추진되기 위해서는 무엇이 가장 중요하다고 보십니까?
(로테이션)
① 주민들의 충분한 공감대 형성 ② 원활한 교통 대책 수립
③ 중앙정부와 서울시의 예산 확보 ④ 건물주와 임차인의 합의 도출
- 문 13) (관악청) 여섯째, 행정서비스 부문 질문입니다. 관악구는 최근 청사 1층에 관악청을 열었습니다. 관악청이 어떤 곳으로 활용되는 것이 가장 좋다고 생각하십니까? (로테이션)
① 열린 민원상담실 ② 구청장과의 만남의 장
③ 관악 발전을 위한 토론마당 ④ 편안한 주민 휴게 공간
- 문 14) (민관협치)“민관협치”란 사회문제 해결을 위해 주민과 공무원이 함께 정책을 결정하고 집행평가하는 구정 운영 방식을 말합니다. 귀하가 관악구에서 민관협치방식으로 추진되었으면 좋겠다고 생각하는 사업분야는 무엇입니까? (로테이션)
① 청년분야 ② 도시농업, 환경
③ 사회적경제 활성화 ④ 마을공동체 활성화
⑤ 학교 밖 청소년 교육 ⑥ 부문별 네트워크 지원
⑦ 사회적약자 지원

문 15) (인지경로) 귀하께서는 관악구의 주요 소식을 주로 어떤 경로를 통해 알고 계십니까? (로테이션)

- | | | |
|-------------|--------------|----------------|
| ① 현수막 | ② 구정소식지 | ③ 관악구 내 지역신문 |
| ④ HCN 케이블방송 | ⑤ 페이스북 등 SNS | ⑥ 구청홈페이지 등 인터넷 |
| ⑦ 공무원 등 관계자 | | |

DQ1. 실례지만, 선생님의 직업은 어떻게 되십니까? (로테이션)

- ① 자영업 또는 소상공인 ② 회사원 또는 직장인 ③ 전업주부 ④ 학생 ⑤ 기타

2019 관악구 정기 여론조사 결과 보고서

발행일 : 2019. 12.

발행처 : 관악구청

주 소 : 서울특별시 관악구 관악로 145 (봉천동)

전 화 : 02) 879-5000

조사기관 : 케이에스오아이 주식회사

주 소 : 서울특별시 영등포구 양산로 43, 1206호

전 화 : 02) 785-7121

팩 스 : 02) 785-7122